

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

(tervezet)

Zalakaros Város Önkormányzata

Székhely: 8749 Zalakaros Gyógyfürdő tér 1.

Adószám: 15734336-2-20

KSH statisztikai számjel: 15734336-8411-321-20

Törzskönyvi azonosító szám (PIR): 734334

Számlaszám: 11749015-15432230

Képviseli: Czirákiné Pakulár Judit polgármester
mint Megrendelő (a továbbiakban: **Vevő**)

másrészről

Székhely:

Céjegyzékszám:

Adószám:

Pénzforgalmi számlaszám:

Számlavezető pénzügyintézet neve:

Képviselő neve:

mint Eladó (a továbbiakban: **Eladó**)

között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. Előzmény

Jelen szerződés a Vevőnek jelen szerződés tárgyára vonatkozóan lefolytatott közbeszerzési eljárása eredményképpen jött létre a felek között. Ennek megfelelően az alább felsorolt dokumentumok a jelen szerződés mellékletének tekintendők, azzal együtt olvasandók és értelmezendők:

- a) a Vevőnek a szerződés tárgyát képező közbeszerzésre vonatkozó eljárást megindító felhívása és közbeszerzési dokumentumai (a továbbiakban: „Felhívás” és „Közbeszerzési dokumentumok”),
- b) Eladó ajánlata (a továbbiakban: „Ajánlat”).

2. A szerződés tárgya és mennyisége

Jelen szerződés 12 db új parkolójegy-kiadó automata, 2 db ellenőri eszköz (a továbbiakban: eszközök) beszerzése, valamint az eszközök jótállási időn belüli üzemeltetése és karbantartása tárgyában jött létre.

A szerződés szerző teljesítés magába foglalja az eszközök a szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírásban rögzített helyszínre való kiszállítását, telepítését, üzembe helyezését, a rendszer működéséhez szükséges szoftverek beszerzését és üzemeltetését, az eszközök és tartozékaik működésével, szakszerű működtetésével kapcsolatos oktatás lebonyolítását, valamint az eszközök jótállási idő alatti karbantartását és üzemeltetését.

A Vevő fenntartja a jogot, hogy a parkolási díjszedés ellenőrzéséhez, pótdíjazáshoz és pótdíj behajtáshoz szükséges szoftvert az Ajánlat szerinti egységáron a szerződés időtartama alatt opciós jog alapján megvásárolja.

Az eszközökre vonatkozó általános vevői elvárásokat, az automaták kijelzőjére, házára, érmekazettájára, kezelő felületére, a fizetési típusokra, az érmekezelésre, a bankkártyás fizetésre, az NFC kártyás fizetésre, a pótdíjfizetésre, a jegynyomtatásra, a kommunikációra, az automaták egyéb funkcióira, a tápellátásra, működési hőmérsékletre, az automaták telepítésére vonatkozó előírásokat, a jótállásra és karbantartásra vonatkozó előírásokat a Közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás részletesen tartalmazza.

Az eszközöknek elektronikai, műszaki és szolgáltatási szempontból meg kell felelniük az MSZ EN 12414 szabvány előírásainak.

3. **Fizetési feltételek**

3.1. Eladót a jelen szerződés szerinti feladatainak maradéktalan teljesítése esetén összesen Ft, +Áfa, összesen bruttó,- Ft illeti meg, amelyből

- az eszközök Ajánlat szerinti vételára (a továbbiakban: „Vételár”) összesen: Ft, +Áfa, összesen bruttó,- Ft,
- minden üzemeltetéssel járó szolgáltatás ellenértéke (a továbbiakban: „Szolgáltatási díj”): havonta Ft, +Áfa, bruttó,- Ft, azaz 24 hónapra számítva összesen Ft, +Áfa, bruttó,- Ft
- az opció lehívása esetén a parkolási díjszedés ellenőrzéséhez, pótdíjazáshoz és pótdíjbehajtáshoz szükséges szoftver vételára (a továbbiakban: „Opció Vételár”) összesen: Ft, +Áfa, összesen bruttó,- Ft,

3.2. Az Eladó a Vételárról egy db számla kiállítására és benyújtására jogosult az eszközök leszállítását, telepítését és üzembehelyezését követően a Vevő által kiadott teljesítésigazolás birtokában.

Eladó a számlát az eszközök leszállítását, telepítését, kiszállítását, telepítését, valamennyi leszállított eszközök üzembe helyezését, a rendszer működéséhez szükséges szoftverek telepítését, az eszközök és tartozékaik működésével, szakszerű működtetésével kapcsolatban az oktatás lebonyolítását, és a 15 napos próbaüzem sikeres lebonyolítását követően jogosult kiállítani.

3.3. Az Eladó a Szolgáltatási díjról havonta egy db számla kiállítására és benyújtására jogosult a Vevő által kiadott teljesítésigazolás birtokában.

3.4. Az Eladó az Opció Vételárról egy db számla kiállítására és benyújtására jogosult a szoftver átadását követően a Vevő által kiadott teljesítésigazolás birtokában.

3.5. A számlák kiállításának feltétele az adott munkarész vonatkozásában a Vevő által kiadott teljesítésigazolás megléte.

3.6. A Vevő az adott számla ellenértékét a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:130.§ (1) bekezdése szerint átutalással fizeti meg az Eladó számlán feltüntetett számlájára. Fizetési határidő a számla Vevő általi kézhezvételének napját követő 30 nap. Késedelmes fizetés esetén az Eladó jogosult a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

3.7. A Vevő a Kbt. 136.§ (1) bekezdése alapján előírja, hogy az Eladó:

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Vevő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Vevőt haladéktalanul értesíti.

4. Teljesítési határidő és a szerződés időtartama

4.1. Az eszközök leszállítására és a teljes rendszer üzembehelyezésére **a jelen szerződés aláírásától számított 6 hónap áll** az Eladó rendelkezésére, ezen időtartamon belül kell a műszaki leírásnak megfelelően telepíteni az eszközöket, valamint a rendszer működéséhez szükséges szoftvereket rendszerbe illeszteni és üzembe helyezni.

4.2. A rendszer üzemeltetésével járó szolgáltatásokat az Eladó **24 hónapon** keresztül köteles ellátni, amely **a teljes rendszer üzembehelyezésétől** számítódik. A Vevő fenntartja magának a jogot, hogy - az opciós jog lehívásától függetlenül – a szerződést az üzemeltetéssel járó szolgáltatások vonatkozásában 12 hónap elteltét követően egyoldalúan megszüntesse.

4.3. Amennyiben a Vevő él az opciós jogával, akkor köteles az erre vonatkozó igényét a szerződéskötéstől számított 24 hónapon belül közölni Eladóval.

4.4. Az eszközöket és a távfelügyeleti és a rendszer működéséhez szükséges szoftvereket a Vevő átadás-átvételi eljárás keretében veszi át. Ennek keretében az Eladó az illesztés eredményes befejezését követően a munkát készre jelenti, majd az ezt követő 3 munkanapon belül a Vevő átadás-átvételi eljárás keretében azt átveszi. Az átadás-átvételi eljárást eredményes befejezésekor a felek az eszközöket üzembe helyezik, majd 15 nap próbaüzemre kerül sor. Sikeresnek tekinthető a próbaüzem, amennyiben az eszközök a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező a Műszaki leírásban meghatározott paraméterek szerint működnek.

4.5. A próbaüzem sikeres befejezését követően a Vevő az eszközöket átveszi. Az átadás-átvétel megtörténtéről jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv mellékletét képezi az a szállítólevél, amely tételesen tartalmazza az átadott berendezéseket, szoftvereket és eszközöket, valamint a rendszer összes dokumentációját (pl. kezelési útmutatók, garanciapapírok stb.).

4.6. Eladó a próbaüzem ideje alatt köteles az eszközök és tartozékaik működésével, szakszerű működtetésével kapcsolatban legfeljebb 5 fő részére oktatást tartani. A teljesítésigazolás kiállításának feltétele a próbaüzem és az oktatás sikeres befejezése.

5. A Felek teljesítéssel kapcsolatos egyéb kötelezettségei és jogai

5.1. Eladó köteles jelen szerződés szerinti minden feladatát a megfelelő szakértelemmel és gondossággal, a magyar jogszabályoknak és szabványoknak, egyéb szakmai előírásoknak megfelelően

a Közbeszerzési dokumentumokban, valamint jelen szerződésben előírtaknak megfelelően határidőben teljesíteni.

5.2. Az Eladó köteles a Vevőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét vagy a teljesítési határidő betartását veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő mindennemű felelősség az Eladót terheli.

5.3. Az Eladó köteles az eszközök teljes felhasználói dokumentációját a Vevő részére átadni, ideértve a magyar nyelvű kezelési és karbantartási Kézikönyvet is.

5.4. Az eszközök telepítésével és üzemeltetésével összefüggésben elvárt szolgáltatások:

- az automaták megrendelő által előkészített betonaljzatra történő telepítését
- meglévő informatikai hálózatra történő beállítását
- a kezelő és távfelügyeleti szoftverek ajánlattevő által biztosított szerverekre történő telepítését (vagy felhőalapú szolgáltatás biztosítását) és a szoftverek felhasználói szintű betanítását
- a garanciális idő alatti szoftverfrissítést és szoftverkövetést
- Garanciális idő a telepítéstől számított minimum 24 hónap
- help-desk szolgáltatást (a szerződésben és a műszaki leírásban meghatározott feltételekkel)
- az igényelt automaták tápellátása: Napelemmel támogatott akkumulátoros kivitel
- rendszámbeviteli lehetőség, nyomógombos klaviatúra
- grafikus led kijelző, víztiszta előlappal
- Kontaktless bankkártya olvasó
- csere érmekazetta - 3 db
- csere akkumulátorok - 4 db (2db/solar automata)
- akkumulátor töltő
- távfelügyeleti modul
- bérlet és kártyakezelő modul
- pótdíjazó és ügyviteli modulra használatára való felkészítés, alkalmasság
- a pótdíjazó és ügyviteli modullal való interfész kapcsolat kiépítése szükség szerint
- az automaták SIM kártyáinak beszerzése és üzemeltetése.
- terminál felügyelet

A parkolási díjszedés ellenőrzéséhez, pótdíjazáshoz és pótdíjbehajtáshoz szükséges szoftver üzemeltetésével összefüggésben elvárt szolgáltatások:

- Android operációs rendszer alapú ellenőri applikáció, amely a parkolás esemény érvényességét képes ellenőrizni, és a hatályos jogszabályoknak megfelelően a pótdíj eseményt rögzíteni
- Nemzeti mobilfizetés rendszerével való interfész a parkolás érvényességének ellenőrzésére
- Parkolási kedvezmények kezelésére képes
- Olyan parkolóautomaták távfelügyeleti szoftverével 30 napon belül interfészkelhető, amely rendszám alapú parkolási díjfizetésre alkalmas
- A Vevő által biztosított kapcsolaton keresztül a Belügyminisztérium Közlekedési Nyilvántartó Osztályával 30 napon belül interfészkelhető a rendszám alapú tulajdonos és címadatokat lekérdezéséhez
- időalapú pótdíj elindítására képes a pótdíjértéstartó egyedi QR kód készítése, a QR kód alapján egy internetes felületen a pótdíj bankkártyával befizethető
- a szoftver használatának betanítási költségeit

5.5. Jelen szerződést a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138.§-ában foglaltak figyelembevételével kell teljesíteni.

Az Eladó a teljesítéshez a közbeszerzési eljárásban az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni. E szervezet bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha az Eladó e szervezet nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő fél a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.

Felek megállapítják és Eladó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kbt. 138.§ (3) bekezdése alapján az Eladó a szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Vevőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében. Eladó a bejelentéssel együtt köteles Vevőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviselőre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni.

Felek megállapítják és Eladó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kbt. 138.§ (3) bekezdése alapján az Eladó köteles Vevőnek az alvállalkozói teljesítést követően a saját teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét bejelenteni, azzal, hogy Eladó arról is köteles nyilatkozni, ha alvállalkozót a teljesítés során nem vett igénybe.

Eladó nyilatkozik továbbá, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.

6. Jótállás

6.1. Eladó eszközök leszállítására és a teljes rendszer üzembehelyezésére vonatkozó kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért jótállást vállal, mely a jelen szerződés keretében leszállított és telepített parkoló automatákra és eszközökre, illetve az eszközökhöz tartozó szoftverekre terjed ki.

6.2. A jótállás időtartama az eszközök leszállítására és a teljes rendszer üzembehelyezésére vonatkozó teljesítések átadás-átvételi eljárása befejezésének és az adott teljesítésre vonatkozóan kiállított teljesítésigazolás kiadásának napjától számított 24 + hónap.

6.3. Eladó a jótállás keretében köteles a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodás/ok javítását Vevő a diszpécserszolgálaton keresztül bejelentését követő 24 órán belül megkezdeni és a meghibásodásból kifolyólag szükségessé váló alkatrész pótlását térítésmentesen biztosítani.

6.4. A rongálás/vandalizmus/baleset/természeti katasztrófa/vagy egyéb nem rendeltetésszerű használat következményeként bekövetkező meghibásodás javítását Eladó a Vevő által elfogadott egyedi árajánlata alapján térítés ellenében végzi el. Ezen esetben a hibák feltárását Eladónak a hiba

bejelentésétől számított 24 órán belül meg kell kezdeni és a hiba feltárásától számított 2 munkanapon belül egyedi árajánlatot kell adnia Vevő részére.

6.5. A hibaelhárítási feladatok maradéktalan és szerződésszerű teljesítése érdekében Eladó köteles munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között a hibabejelentések fogadására diszpécser szolgálatot biztosítani.

6.6. Eladó a jótállás időtartama alatt köteles a gyártói előírás szerinti karbantartási munkákat elvégezni. Gyártói előírás hiányában a karbantartásokat minimum 6 havonként el kell végezni.

6.7. A jótállás és a karbantartás keretében az eszközökbe kizárólag új (elsőként felhasznált) alkatrészek kerülhetnek felhasználásra, beépítésre.

6.8. A felek a karbantartás keretében elvégzendő feladatnak különösen – de nem kizárólagosan - az alábbi feladatokat tekintik:

- a) érmenyílás, érmevizsgáló tisztítása;
- b) bankkártyaolvasó ellenőrzése;
- c) jegy-vágó, nyomtató, vágómű tisztítása, beállítása;
- d) akkumulátor, töltési rendszer ellenőrzése;
- e) elektronikus komponensek ellenőrzése;
- f) kommunikációt biztosító alkatrészek ellenőrzése.

6.9. Felek az eszközök működési hibájának tekintik azt, ha az eszköz üzemi időn belül „üzemen kívül” kijelzést ad és rendeltetésszerűen nem üzemel, vagy/és a távfelügyeleti és adminisztrációs központi szoftverrel nem kommunikál.

7. A szerződést megerősítő mellékkötelezettségek:

7.1. A jelen szerződésben foglalt feladatok késedelmes teljesítése esetén Vevő késedelmi kötbért követelhet Eladótól. A késedelmi kötbér napi mértéke minden késedelmes nap után az eszközök teljes nettó vételárának 0,5%-a, de legfeljebb a teljes nettó vételár 7,5 %-a. A késedelmi kötbért Vevő a teljesítési határidő lejártát követő naptól a teljesítésigazolás kiadásának napjáig számítja fel.

7.2. Eladó 15 napot meghaladó késedelme esetén, továbbá, ha olyan okból, melyért Eladó felelős a szerződés meghiúsul, illetve Eladó súlyos szerződésszegése esetén – így különösen, ha a jelen szerződésben vállalt feladatait nem teljesíti, ha teljesítés olyan okból, melyért Eladó a felelős lehetetlenné válik – Vevő jogosult a szerződést indokolás nélkül egyoldalú nyilatkozattal felmondani vagy attól elállni. Ebben az esetben Vevő meghiúsulási kötbér követelésére jogosult. A meghiúsulási kötbér mértéke az eszközök teljes nettó vételárának 15 %-a.

7.3. Felek rögzítik, hogy amennyiben Eladó a 6.3. pont szerinti jótállási kötelezettség, illetve a 6.4. pont szerinti javítási teljesítését a 6.3. és 6.4. pontban rögzített határidőn belül nem kezdi meg, nem végzi el, úgy Vevő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. A késedelmi kötbér mértéke a határidő eredménytelen elteltét követően minden késedelemmel érintett munkanapra számítottan a jótállással érintett termék vételárának 2%-a/nap. A késedelem maximális időtartama 10 munkanap, melynek elteltét követően Eladó a kötbéren felül köteles megfizetni az adott automatára eső vevői bevétel kiesés összegét is. Felek e körben rögzítik, hogy a maximális 10 nap késedelem esetén Vevő jogosult az

automata javítását más, harmadik féltől megrendelni és ennek költségeit Eladóra terhelni vagy a jótállási biztosítékból lehívni.

7.4. Eladó tudomásul veszi, és egyben elfogadja, hogy a késedelemből származó kötbér Vevő részére történő megfizetése a teljesítés alól nem mentesíti.

8. Jótállási biztosíték

8.1. Az Eladó az eszközök leszállítására és a teljes rendszer üzembehelyezésére vonatkozó számlához kapcsolódó teljesítése tekintetében jótállási biztosíték nyújtására köteles. A jótállási biztosíték az Eladó választása szerint a Kbt. 134. § (6) bekezdés a) pontja szerinti formákban nyújtható. A jótállási biztosíték mértéke az eszközök leszállítására és a teljes rendszer üzembehelyezésére vonatkozó teljes nettó vételár 5%-a.

Amennyiben a jótállási biztosítékot az Eladó kötelezvény vagy garancia formájában nyújtja, úgy a kötelezvényvel és a garanciával szemben fennálló követelmények az alábbiak:

Amennyiben a biztosíték nem óvadékként kerül szolgáltatásra, a Vevő csak olyan biztosítéki okiratot fogad el, mely alapján a kötelezett vállalja, hogy a Vevő első felhívására, az alapjogviszony vizsgálata nélkül, a fenti mértékig a Vevő felé kifizetést teljesít, az igénybejelentés benyújtását követő 5 banki munkanapon belül anélkül, hogy az igényelt összeget saját vagy más fél követelésével csökkentené (különösen beszámítás).

A kötelezvény vagy garancia formájában nyújtott jótállási biztosítékot az Eladó a teljesítés igazolás kiadását követő 5 munkanapon belül köteles Vevő rendelkezésére bocsátani.

Ha az Eladó a jótállási biztosítékot bankszámlára történő befizetéssel nyújtja, úgy a jótállási biztosíték összegét a Vevő szerződésben megjelölt bankszámlájára történő befizetéssel köteles teljesíteni.

A jótállási biztosíték bankszámlára történő befizetés esetében az Eladó lemond az ily módon teljesített jótállási biztosíték összege utáni kamat felszámításáról a biztosítéknyújtás teljes időtartamára vonatkozóan.

A jótállási biztosíték Vevő rendelkezésre bocsátása az ellenszolgáltatásra vonatkozó számla kifizetésének feltétele.

A jótállási biztosítéknak a szerződésben rögzített jótállási időszak lezárultáig fenn kell állnia.

Ha a jótállási időszak bármilyen okból meghosszabbításra kerül, az Eladó köteles a szerződés módosításának az Eladó általi aláírásának napjáig a jótállási biztosítékot a meghosszabbított jótállási időszak lezárultáig érvényes biztosítékkal kiegészíteni, vagy a jótállási biztosítékot az új jótállási időszak lezárultáig érvényes jótállási biztosítékre kicserélni.

Ezen kötelezettségének az Eladó kötelezvény és bankgarancia nyújtása esetén a meghosszabbított határidőt tartalmazó biztosítéknak – a biztosíték eredeti határidejének lejáratá előtti időpontban – a Vevő részére történő átadásával tesz eleget. Bankszámlára történő befizetéssel rendelkezésre bocsátott biztosíték esetén a már megfizetett biztosíték a jótállási időszak megváltozott befejezési időpontjáig érvényes.

A jótállási biztosítéknak a jótállási időszak teljes időtartama alatt és a jótállási időszakot követő 5. napig folyamatosan rendelkezésre kell állnia.

Vevő jogosulttá válik a jótállási biztosíték részben vagy teljes egészében való lehívására egyoldalú nyilatkozattal, amennyiben hibás teljesítés esetén a jótállási időszak alatt a jótállás keretében vállalt kötelezettségek vagy üzemeltetéssel kapcsolatos szolgáltatások teljesítése az Eladónak felróható okból részben vagy teljes egészében lehetetlenné válik, meghíusul, illetőleg azok teljesítését az Eladó részben vagy teljes egészében megtagadja.

A jótállási biztosíték igénybevétele nem érinti Vevő azon jogát, hogy a szerződésszegéssel okozott és a jótállási biztosíték összegével nem fedezett kárának megtérítését követelje.

A jótállási biztosítékkal kapcsolatos valamennyi kiadást az Eladó viseli.

A Vevő a bankszámlára utalással történő befizetéssel teljesített jótállási biztosítékot, illetőleg – ha abból a fentiek szerint követelését kiegyenlítette - annak maradványát a jótállási időszak elteltével haladéktalanul, de legkésőbb 3 banki napon belül visszafizeti az Eladó részére.

9. A szerződés módosítása, megszűnése

9.1. A Vevő azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést (elállhat tőle), ha:

- a) az Eladó szerződéses kötelezettségeit súlyosan vagy ismételten megszegi (súlyosnak minősül az a szerződésszegés, amelyet a Szerződés maga ilyenként jelöl meg);
- b) az Eladó a Vevő által megadott ésszerű határidőn belül nem tesz eleget a felhívásnak, hogy szerződésszerű kötelezettségeinek tegyen eleget;
- c) a Vevő ismételt felszólítása ellenére vagy a Vevő által meghatározott határidőig az Eladó nem teljesíti a Vevő által adott utasításokat;
- d) más közbeszerzési eljárásban az Eladó hamis adatokat közölt vagy az eljárás nyerteseként szerződéses kötelezettségeinek nem tett eleget;
- e) az adott kötelezettségre előírt teljesítési határidő előtt nyilvánvalóvá válik, hogy az Eladó a munkát csak számottevő késéssel vagy – a fogyatékoság kiküszöbölésére tűzött méltányos határidő letelte ellenére is – hibásan tudja elvégezni.

9.2. A Vevő a szerződést felmondhatja vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:

- feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt.141.§ alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- az Eladó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258.cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis,
- a szerződés 4.2. pontja alapján a teljes rendszer üzembehelyezésétől számított 12 hóanp elteltét követően.

9.3. A Vevő jogosult – és a Kbt. alapján egyben köteles – a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –ha:

- a) az Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) az Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Amennyiben a Vevő a fenti okokból felmondja a Szerződést, az Eladó csak a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szállítás pénzbeli ellenértékére jogosult.

9.4. A felmondási nyilatkozat igazolt kézhezvétele a szerződést megszünteti, az azt követően elvégzett teljesítések megtérítésére az Eladó nem jogosult.

9.5. A felmondás vagy a szerződés 4.2. pont szerinti egyoldalú megszüntetése az Eladó általi kézhezvételtől válik hatályossá.

9.6. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy a szerződést a Kbt. 141.§-a szerint módosíthatják.

9.7. A jelen szerződés vonatkozásában a Kbt. szerződés felmondására vonatkozó 143. §-ának rendelkezései is irányadóak.

10. A felek kapcsolattartása:

10.1. Az Eladó részéről a munka elvégzéséért felelős kapcsolattartó személyek:

név:
beosztás:
telefon: +.....
e-mail:
név:
beosztás:
telefon: +.....
e-mail:

10.2. A Vevő képviselőjében eljárni jogosult és a kapcsolattartásért felelős személy:

név:
beosztás:
telefon: +.....
e-mail:
név:
beosztás:
telefon: +.....
e-mail:
Pénzügyi kapcsolattartási cím:

A jogosult személy(ek) körében bekövetkező változás(oka)t a felek írásban, haladéktalanul kötelesek közölni egymással.

A jogosult személy(ek) körében bekövetkező változás(oka)t a felek írásban, haladéktalanul kötelesek közölni egymással. A felek jelen szerződés aláírásával szavatolják, hogy a kapcsolattartók személyes adatai kapcsán betartják a mindenkor hatályos magyar, valamint a közvetlenül alkalmazandó európai uniós szabályokat, így különösen a 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Unió 2016/679. számú rendeletét (GDPR). A kapcsolattartók személyes adatait a felek kizárólag a köztük létrejött szerződés teljesítése céljából, az ehhez szükséges mértékben és ideig kezelik. Felek szavatolják, hogy a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartók személyes adatai továbbítására az érintettől származó megfelelő felhatalmazással rendelkeznek. Felek rögzítik, hogy amennyiben az adatkezeléssel érintett személy kapcsolattartói státusza megszűnik, vagy valamely személyes adata megváltozik, úgy erről haladéktalanul tájékoztatja a másik felet.

A vonatkozó jogszabályok maradéktalan betartásáért az Eladó és a Vevő egyaránt felelős. Szerződő felek a szerződés megkötése és a teljesítése kapcsán keletkezett esetleges jogviták elintézését közvetlen tárgyalások útján kísérik meg. Ennek eredménytelensége esetén alávetik magukat a Polgári Perrendtartásban meghatározott értékhatártól függően elsőfokon a Nagykanizsai Járásbíróság, illetve a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény és a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen szerződés mindkét fél által történő cégszerű aláírással érvényesnek és hatályosnak minősül.

Zalakaros, 2025.....

.....

Vevő

.....

Eladó

1. sz. melléklet

MŰSZAKI SPECIKÁCIÓ ÉS FELADATLEÍRÁS

Parkolójegy kiadó automaták

Általános elvárás

- (1) Az automatáknak azonos műszaki tartalomnak kell megfelelniük, és nyertes ajánlattevőnek megegyező garanciális feltételeket kell biztosítaniuk (továbbiakban automata/automaták).
- (2) Az automatáknak meg kell felelni az MSZ EN 12414 szabvány előírásainak.
- (3) Jelen közbeszerzési eljárásban a beszerezni kívánt új automaták száma: 12 db.

A beszerzendő parkolójegy-kiadó automaták elemeinek részletes műszaki paraméterei

1. Automata ház

- (1) Az új beszerzésű automaták háza minimum 2 mm vastag rozsdamentes acélból, és minden mechanikai alkatrész, részegység, vagy kötőelem szintén rozsdamentes acélból kell, hogy készüljön.
- (2) Külön ajtón keresztül lehessen bejutni a vezérlő, pénzfelismerő, nyomtató egységhez, valamint külön ajtón keresztül az érmekazettához.
- (3) Az automata ház minimum 5 ponton záródó ajtókkal, fúrás és másolás védett, saválló zárszerkezettel legyen kialakítva. Az ajtók biztonsági mechanikai zárral legyenek ellátva.
- (4) Az új beszerzésű automaták felületkezelése: kültéri, UV stabil, elektrosztatikus porszórás, valamint áttetsző, anti-graffiti bevonat.
- (5) Folyadékbejutás esetén a károsodás elkerülésére legyen elvezetés.
- (6) Ajánlatkérő más a fentiekkel egyenértékű anyagot is elfogad, ebben az esetben az egyenértékűséget Ajánlattevőnek bizonyítani kell.

2. Érmekazetta

- (1) Az új automaták érmekazettáinak önzáró zárszerkezettel kell rendelkeznie. A kazetta automata házból történő kiemelésekor automatikusan záródnia kell az érmefogadó nyílásnak, meggátolva ezzel azt, hogy az érmékhez roncsolás nélkül hozzáférjenek. Az érmekazetta cseréjéhez, valamint az érmekazetta ajtajának nyitásához külön kulcsot kell alkalmazni.
- (2) Kapacitás: min. 2.000 érme, vegyes használat esetén.
- (3) Alapanyag: min. 1,5 mm vastag rozsdamentes acél.

(4) Minden új automatához 1 db érmekazetta szállítása szükséges (összesen 12 db), illetve összesen 3 db csereérmekazetta szállítása szükséges.

(5) Az érmekazetták cseréje esetén automatikus papír alapú bizonylat készüljön, amely a korábbi kazettacsere időpontjától, címletenként bontva rögzíti az automatába dobott érmék számát, és a bedobott pénz összegét. Az automata valós időben elektronikus módon is továbbítja az érmekazetta cseréjének tényét és időpontját, valamint az érmekazettában található összeget, az érmék címlete szerinti bontásban a Központi Távfelügyeleti szoftver (a továbbiakban: Központi Távfelügyeleti szoftver) felé.

3. Kijelző

(1) Az automata rendelkezzen grafikus LCD vagy PMOLED kijelzővel, melynek minimális mérete: 130mm X 35mm. Ajánlatkérő egyenértékű megoldásként elfogadja a kültéri használatra alkalmas, napfényben is olvasható, HD minőségű LED megvilágítású, színes, grafikus, kapacitív érintőfelülettel ellátott TFT monitort is. Minimális méret 7", minimális fényerő: 600 nit, kontrasztarány min. 1000:1, beláthatósági szög: minimum 40 fok minden irányban.

(2) A kijelzőt (LCD, PMOLED) minimum 2 mm vastag, a kijelzőtől (érintőfelülettől) függetlenül cserélhető, karcálló, anti-reflex (tükröződésmentes) felületű polikarbonát, plexi, vagy edzett üveg védje. Az egyenértékű megoldásként elfogadott TFT monitor esetén a használati felületének (látható, nem a házba beszerelt részének IP 65 minősítésűnek (porszennyezés elleni teljes, és kis nyomású vízsugár ellen minden irányból védett) kell lennie. A készülék kijelzője, ill. annak védőablaka vandalizmussal (ütés, nyomás, karcolás, hő) szemben védett legyen.

(3) A kijelző egyértelműen jelenítse meg készpénzes parkolás esetén az adott gépjármű kategóriára vonatkozó érvényes díjszabást, bedobott érmék összegét, és az aktuális összeg alapján kalkulált parkolási idő végét, valamint a Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező beállítások alapján (amennyiben a rendszám parkolási mód aktív) a jármű forgalmi rendszámát.

(4) A kijelző egyértelműen jelenítse meg bankkártyás parkolás esetén az adott gépjármű kategóriára vonatkozó érvényes díjszabást és a minimum parkolási időhöz tartozó díjtételt (15 perc). A minimum parkolási idő 15 perces lépcsőnként legyen növelhető oly módon, hogy az aktuális parkolási időhöz tartozó díjtétel (az aktuális összeg alapján kalkulált parkolási idő) mindig megjelenítésre kerüljön. A kijelző egyértelműen jelenítse meg a Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező beállítások alapján (amennyiben a rendszám parkolási mód aktív) a jármű forgalmi rendszámát.

(5) A kijelző jelezze az üzemidőn kívüli (díjfizetési kötelezettségtől mentes) időszakot és azt, hogy a következő díjfizetési időszak mikor kezdődik.

(6) A kijelzőn megjelenő tájékoztató szövegeknek alapesetben magyarul kell megjelennie, de lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a kijelzés nyelvét az ügyfelek bármikor megváltoztathassák, akár az adott tranzakció közben is.

(7) A kijelzőn a nyelvválasztás funkció (gomb/ikon) megnyomásával változtatható nyelvek: angol, német, magyar.

(8) Meghibásodás esetén a kijelzőre automatikus hibaüzenet kiírása történjen.

4. Kezelő felület

(1) Az automata rendelkezzen vandálbiztos minimum IP 65 minősítésű nyomógombokkal, melyeken keresztül az ügyfél egyszerűen kezelni tudja az automata menürendszerének összes funkcióját. Ezek minimálisan a következők:

- a. **Ok/nyomtatás:** a gomb megnyomása az adatok megerősítésére és/vagy jegynyomtatásra szolgál.
- b. **Törlés/vissza:** a gomb az adott funkcióból történő visszalépésre és/vagy a tranzakció törlésére szolgál. Tranzakció törlése esetén a bedobott pénz a pénzkidató vályúba kerül.
- c. **Kártyás/bankkártyás fizetés:** a gomb a bankkártyás fizetés aktivizálására szolgál. Közelítésre aktívva váló bankkártya-olvasó alkalmazása esetén a funkciógomb elhagyható.
- d. **Nyelvválasztás:** a gomb egyszeri érintésével/megnyomásával a soron következő nyelvre ugrik.
- e. **Gépjármű kategória:** a gomb egyszeri megnyomásával a soron következő kategóriára ugrik.

(2) A rendszám-, a gépjármű kategória információinak-, illetve egyéb adatok bevitelére a automata rendelkezzen működés közben megvilágított vandálbiztos IP 65 védetségű minősítésű (porszennyezés elleni teljes, és kis nyomású vízszög ellen minden irányból védett), minimum 40 gombos alfanumerikus billentyűzettel.

(3) Amennyiben az automatába beépített alfanumerikus billentyűzet dedikált billentyűi ellátják a fenti nyomógombok funkcióit, a különálló nyomógombok beépítése elhagyható.

(4) Az alternatív megoldásként beépíthető, érintőfelülettel ellátott TFT monitor alkalmazása esetén a nyomógombok és a billentyűzet funkciói az érintőfelülettel kiválthatók. Az automata érintőképernyős kijelző felületén található érintő gombokon/ikonokon keresztül kell megvalósítani az automata menürendszerének összes funkcióját, úgy, hogy azt az ügyfél egyszerűen és egyértelműen kezelni tudja. Az automata alvó állapotból történő felélesztése (amennyiben van ilyen energiatakarékosági funkció) történhet az érintő felület megnyomásával, de erre használható külön fizikai gomb is. (indító funkció)

5. Fizetési típusok

(1) A fizetés lehetséges típusa a fix idejű előre fizetett (prepaid) parkolás, fix üzemben a parkolási időszak -a járművezető által megadott rendszámra- fix időszakra előre fizetendő. Ez a hagyományos módszer, és elérhető készpénzes és bankkártyás fizetési mód esetében.

6. Érmekezelés / Készpénzes fizetés

(1) A készülék kétféle valutánem kezelésére legyen képes. Érmevizsgálója legalább 8 fajta érme kezelésére legyen alkalmas. Fogadja el az 50, 100, 200 Ft címletű érmét és három féle Euro érmét (50 cent, 1, 2 euro címletű Euro érmét) egyaránt. Vegyes érmés fizetésre, valamint érme visszaadásra nem kell lehetőséget biztosítani.

(2) Az elfogadásra kerülő érmétípusokat távolról, a Központi Távfelügyeleti szoftverből lehessen engedélyezni /letiltani, mindkét érmétípus esetén (HUF, Euro).

(3) Az automata biztosítson lehetőséget próbajegy vásárlására tokenel (az erre szolgáló tesztérmével, vagy zsetonnal), vagy valós érméssel (NFC kártyás, vagy PIN kódos azonosítás után). A próbajegy egyértelműen különbözzön a szabványos parkolójegytől, azt ne lehessen parkolásra használni.

(4) Az automata rendelkezzen elektromechanikus érme reteszelő nyílással, mely csak érme közelítése esetén nyílik.

(5) Az automata rendelkezzen köztes érmétárral, melyben a bedobott érme a tranzakció végéig tárolódnak. Az érme csak a sikeres nyomtatást követően kerüljenek az érmekazettába. A tranzakció törlése esetén az érme a köztes tárból a pénzkidó vályúba kerüljenek.

7. Bankkártyás fizetés

(1) Az automaták rendelkezzenek érintéses fizetésre alkalmas bankkártya-olvasóval.

(2) Minimális elvárás: contactlessonly bankkártya-olvasó (PINPAD nélküli, a mindenkori PIN kód használat nélkül legyen fizethető bankkártyával).

(3) Ajánlatkérő a bankkártya terminálok üzemeltetésére vonatkozó POS szerződést közvetlenül kívánja megkötni a terminálok elfogadó bankjával, ezért kizárólag olyan bankkártya terminálok beépítését fogadja el, amelyek rendelkeznek Magyarországi elfogadó háttérbankkal. Köztes pénzügyi szolgáltatóval való szerződéskötést Ajánlatkérő kizárja.

8. Pótdíjfizetés

(1) Az automaták rendelkezzenek pótdíjfizetési lehetőséggel, azaz biztosítsanak lehetőséget arra, hogy a helyszínen kiszabott pótdíjat, a pótdíjazonosító begépelése után az ügyfél ki tudja egyenlíteni.

(2) A pótdíjak kiegyenlítésére kizárólag bankkártyával kell lehetőséget biztosítani.

9. Jegynyomtatás

(1) A jegynyomtatás hőnyomtatás elvén működjön.

(2) A jegytekercs legalább 2500 db jegy nyomtatására legyen alkalmas (Jegyméret: 100x57 mm.)

(3) Mechanikus nyomtatás (mátrix nyomtatók alkalmazása) nem elfogadott.

(4) A kiadott jegyen lévő nyomtatásnak idő- és időjárásállóknak kell lennie, azaz adattartalma normál tárolási körülmények között (közvetlen napfénytől, nedvességtől, fokozott hőhatástól és UV fénytől védetten, 18-23 Celsius fok hőmérséklet és 40-60 % páratartalom között tárolva) legalább egy évig tartó tárolás esetén se enyvésszen el.

(5) A nyomtató legyen képes a magyar karakterek helyes nyomtatására.

(6) A fix idejű prepaid parkolásról az automata nyomtasson parkolójegyet, ami tartalmazza:

a) Parkolójegy (mint megnevezés),

- b) üzemeltető neve, címe elérhetősége, adószáma, SZJ szám,
- c) ÁFA tartalom,
- d) a parkolási idő paramétereit,
- e) az egyedi jegysorszámot,
- f) a fizetési típust (készpénz, bankkártya)
- g) a kifizetett összeget, valamint
- h) a parkoló gépkocsi rendszámát, gépjármű kategóriát.

(A jegyre ki kell nyomtatni a készülék azonosító számát, a vásárlás időpontját, a parkolási idő végét, valamint a fizetett díj összegét, míg bankkártyás fizetés esetén pedig külön bankkártyás tranzakciós bizonylat nyomtatásának is meg kell történnie.)

10. Kommunikáció

- (1) Az automata rendelkezzen olyan nagytávolságú, állandó üzemű rádiófrekvenciás WAN (GPRS, /4G) kapcsolattal (modemmel), melynek révén a központtal TCP/IP felületen kommunikálhat.
- (2) Az automata egy modemen (egy SIM kártyán) keresztül kezeljen minden kommunikációt.
- (3) Az automatákhoz szükséges SIM kártyákat nyertes ajánlattevőnek kell biztosítania és a teljes garanciális időszak alatt üzemben tartania.
- (4) SIM kártyáknak zárt APN hálózatba kell tartoznia.
- (5) A bankkártyás tranzakciók lebonyolításához külön modem használata nem megengedett.
- (6) A WAN adatkapcsolat felett és a prezentációs szint alatt megfelelő titkosítást alkalmazzon a rendszer (HTTPS) az átvitt adatok védelme érdekében, vagy alkalmazzon rendszerszintű titkosítást.
- (7) Az automata rendelkezzen olyan távmenedzsment képességgel, amely a WAN kapcsolaton keresztül a nyertes Ajánlattevő által üzemeltetett Központi Távfelügyeleti szoftver (továbbiakban: Központi Távfelügyeleti szoftver) részére paraméterezési és diagnosztikai/monitoring hozzáférést biztosít.

Ezek a következők:

- a) papírmennyiség % (vagy nyomtatható jegyek száma),
- b) papír kifogyott (ebben az esetben az automata üzemben kívül helyezi magát),
- c) papírelakadás (ebben az esetben az automata üzemben kívül helyezi magát),
- d) akkufeszültség %,
- e) akkufeszültség kritikus,
- f)trezor telítettség %,
- g) trezor megtelt,
- h) ajtó vésznyitás (illetéktelen ajtónyitás),
- i)hardver hiba,
- j)kommunikációs hiba (az automata leszakadt a hálózatról),
- k) érme folyamatos átesése.

11. Egyéb funkciók

- (1) Az automata rendelkezzen önálló dátumkezeléssel, és a munkaszüneti napok, mozgó ünnepnapok beállításait a Központi Távfelügyeleti szoftverből vegye át, letöltéssel, éves előre tartással.
- (2) Az automata saját órajele legyen minimum 1mp/48 óra pontosságú. (Időszakos offline üzemmód esetén.)
- (3) Az automata minden – a Központi Távfelügyeleti szoftverrel történő kapcsolatfelvétel alkalmával frissítse és pontosítsa az órajelét. (a Központi Távfelügyeleti szoftver az órajelét minősített időszerverről pontosítja, paraméterezhető intervallumokban)
- (4) A Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező beállítási adatoknak megfelelően az automata legyen képes a parkolási díj kalkulálására, pontosabban a bedobott pénzérték alapján kalkulálja ki a fizetett összeghez tartozó parkolási időt.
- (5) Az automata legyen képes minimum 4 gépjármű kategória és az ehhez tartozó eltérő díjszabás megkülönböztetésére és alkalmazza azokat a Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező beállításoknak megfelelően.
- (6) Az automata legyen alkalmas a pótdíjak bankkártyával történő kifizetésére a Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező beállításoknak megfelelően, valamint aktív funkció esetén a pótdíjtételeket a Központi Távfelügyeleti szoftverből érkező adatok alapján határozza meg. Halmozott pótdíjfizetésre nem kell lehetőséget biztosítani.
- (7) A készülék minden jegyvásárlás után a jegyadatokat, valamint az üzemeltetéssel kapcsolatos jelentéseket azonnal továbbítsa online-módon a Központi Távfelügyeleti szoftver felé, azaz szolgáltatson valós idejű forgalmi és műszaki adatokat a Központi Távfelügyeleti szoftver számára.
- (8) Az automatába az aktuálisan érvényes zóna, tarifa, fizetési típus (érmés, kártyás, bankkártyás), parkolási mód (rendszám alapú), fizetési mód, bérlet és kedvezmény táblázatok a Központi Távfelügyeleti szoftverből frissülnek.
- (9) Az automata a fizetéshez szükséges menürendszerét a Központi Távfelügyeleti szoftverből aktivált beállításoknak megfelelően módosítsa és a szükséges információt egyértelműen jelenítse meg a kijelzőjén.
- (10) Az automata minden tranzakciót lokálisan is naplózzon. A naplóállomány minimum 30 napig kiolvasható és automatikusan felülíródó legyen.
- (11) Az automata esetleges kikapcsolása esetén is tárolja az utolsó 30 nap parkolási tranzakciós eseményeit, valamint a beállítási paramétereit. Újraindítás után automatikusan létesítsen kapcsolatot a Központi Távfelügyeleti szoftverrel, küldje el a még nem továbbított adatokat, illetve frissítse beállításait, és fogadja a felé még nem továbbított adatokat. Az újraindítás, illetve kikapcsolás alatt az automatában tárolt tranzakció elszámolási adatok, illetve tarifa beállítási és egyéb, e követelményrendszerben definiált adatok nem veszhetnek el.
- (12) Az automata rendelkezzen szerviz üzemmóddal, mely aktivizálódjon egyedi (fizikai) kulccsal történő nyitásra, vagy bizonyos gombkombinációk, vagy NFC kártya érintése, vagy PIN kód beütése után, ezzel azonosítva a jogos szerviz-hozzáférést. Szerviz üzemmódban legyen lehetőség papírcserére,

az érmekazetta cseréjére, akkumulátor cserére az automata funkcióinak/beállításainak esetleges helyszíni módosítására.

(13) Az automatákon a Központi Távfelügyeleti szoftveren keresztül távolról beállíthatók a gépjármű kategóriák, rendszám alapú parkolás. A fizetési típusok (készpénz, bankkártya) távolról aktivizálhatók, vagy tilthatók, automatánként, zónánként vagy mindenütt.

(14) Minden díjzónában munkanapokon és munkaszüneti (ünnep) napokon 15 perces bontásban legyen megadható az adott időszakban érvényes parkolási díjtétel, gépjármű kategória szerinti bontásban. A várakozási idő megadása és az azért fizetendő díj számítása a kerekítési szabályok figyelembevételével úgy kell hogy történjen, hogy a fix idejű várakozásért minden esetben legalább 15 percért fizetendő díjat fel kell számítani, de ennél hosszabb várakozásért történő fizetés esetén a 15 percnél több várakozás 15 perces egységekben legyen az autós által megadható és annak díja az automata által felszámítható, akként, hogy a maximált várakozási idővel szabályozott területeken a maximális időnél hosszabb időre ne lehessen parkolójegyet váltani, illetve amennyiben a várakozási díj megfizetésének időpontja a napi díjköteles időszak utolsó negyed órájába esik, úgy az automata a fizetendő minimum 15 perces díj ellenében is csak a napi díjköteles időszak végéig érvényes jegyet állítson ki, és az autós szándéka szerint a várakozási díj akár a következő üzemi nap elejére is megfizethető legyen.

12. Tápellátás

(1) Az automata rendelkezzen napelemes táplálási lehetőséggel oly módon, hogy a napelemes-akkumulátoros üzemben (állandó online használat mellett) 120 napig legyen folyamatosan üzemképes függetlenül a lebonyolított parkolási díjfizetési tranzakciók számától.

13. Működési hőmérséklet

(1) A készülék megfelelő működésre legyen képes -15 °C és $+70\text{ °C}$ külső levegő hőmérséklet, és 15% – 80% páratartalom időjárási körülmények között.

(2) A készüléknek legalább IP54 besorolással vagy azzal egyenértékű védettségi fokozattal kell, hogy rendelkezzen.

14. Telepítés

(1) Az új automaták telepítésével és rendszerbe állításával kapcsolatban nyertes Ajánlattevőnek az alábbi feladatokat kell elvégeznie:

a) Az új automaták

- 2. számú melléklet szerinti várható helyszínekre történő szállítása, telepítése és rendszerbe állítása, valamint
- a telepített automaták és tartozékaik (pl. kártyák és kulcsok), működéséről és szakszerű működtetéséről az Ajánlatkérő alkalmazásában álló felhasználó személyzet oktatása.

b) Az új automaták meglévő helyszínekre és talapzatokra történő telepítése is nyertes Ajánlattevő feladatát képezi.

c) A készülék beton alapon helyezkedik el, melynek mérete min. 500 mm x 500 mm x 500 mm. A beton alapon lévő alaptesthez a készüléket vagy állványt kívülről nem hozzáférhető módon oldható kötéssel kell rögzíteni. A beton alapzathoz a készülék úgy kell csatlakozzon, hogy kézi szerszámokkal (emelő, olaj emelő, feszítővas) ne legyen elmozdítható és az időjárásnak ellenálljon.

15. Jótállás

(1) Ajánlattevőnek a jelen beszerzési eljárás eredményeként létrehozni kívánt szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért – függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza – jótállást kell vállalnia.

(2) A jótállás az eljárás eredményeként megkötendő szerződés keretében leszállított és telepített parkoló automatákra, valamint ellenőri eszközökre terjed ki.

(3) A jótállás kezdő időpontja az eljárás eredményeként megkötendő szerződés keretében leszállított és telepített parkoló automaták, valamint ellenőri eszközök üzembehelyezésére kiírt átadás – átvételi eljárás befejezésének a napja.

(4) A jótállás időtartama – az átadás-átvételi eljárása befejezésének napjától számított, minimum 24 + a megajánlott többlethónap.

(5) Nyertes Ajánlattevőnek a jótállás időtartama alatt a gyártói előírás szerinti, ennek hiányában minimum 6 havonként a karbantartásokat el kell végeznie.

(6) Nyertes Ajánlattevőnek a jótállás keretében a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodás esetén a meghibásodás javítását 24 órán belül meg kell kezdenie (a helyszínen vagy távolról), és a meghibásodásból kifolyólag szükségessé váló alkatrész pótlását térítésmentesen biztosítania kell. A rongálás/vandalizmus/baleset/természeti katasztrófa/vagy egyéb nem rendeltetésszerű használat következményeként bekövetkező meghibásodás javítását Ajánlatkérő által elfogadott egyedi árajánlat alapján, térítés ellenében kell elvégezni. Az ilyen jellegű hibák feltárását Nyertes Ajánlattevőnek a hiba bejelentésétől számított 24 órán belül meg kell kezdenie és a hiba feltárásától számított 2 munkanapon belül egyedi árajánlatot kell adnia Ajánlatkérő részére. A hibaelhárítási feladat teljesítése keretében munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között a hibabejelentések fogadására diszpécser szolgálatot kell biztosítania nyertes Ajánlattevőnek.

(7) A karbantartás keretében nyertes ajánlattevő különösen az alábbi feladatok elvégzésére köteles:

- a) érmenyílás, érmevizsgáló tisztítása;
- b) bankkártyaolvasó ellenőrzése;
- c) jegy-vágó, nyomtató, vágómű tisztítása, beállítása;
- d) akkumulátor, töltési rendszer ellenőrzése;
- e) elektronikus komponensek ellenőrzése;
- f) kommunikációt biztosító alkatrészek ellenőrzése.

16. Központi Távfelügyeleti Rendszer és szoftverei

A Központi Távfelügyeleti rendszernek, valamint a szoftvereknek az alábbi feladatok ellátását kell biztosítania:

- a) Területi adatok kezelése:
 - parkolóhelyek, szakaszok, zónák felvétele és nyilvántartása a rendszerben. Ezen zónaadatokhoz tartozó NMFR kódok, tarifák nyilvántartása
 - üzemidő nyilvántartása a pótdíj kiszámolásához
- b) Parkoló ellenőrök felhasználóinak menedzsmentje
 - Ellenőr felhasználók létrehozása, inaktíválása, belépési adatainak managementje
 - (Ellenőri pályák létrehozása az ellenőrzési terület beállításához)
 - (Ellenőri vezénylés, pályák hozzárendelése ellenőr felhasználókhoz)
- c) Parkolási események nyilvántartása
 - Esemény (pótdíj, parkolóautomata parkolás) adatok megjelenítése
 - Esemény állapot menedzsmentje
 - Fizetési állapot menedzsmentje
- d) Pénzügyi információk kezelése
 - - befizetések megtekintése
 - - befizetések hozzárendelése pótdíjakhoz
- e) Követeléskezelési feladatok
 - követeléskezelési folyamat elindítása
 - kkszb járműadat interfészen keresztüli gépjármű nyilvántartásból való adatlekérés
 - felszólítólevél generálása és nyomtatása
- f) Parkolóautomaták kezelése
 - Bekötött parkolóautomaták státuszának kezelése
 - Parkolóautomaták jegyinformációinak átvétele
- g) Engedélykezelés
 - lakossági és egyéb engedélyek kezelése
 - rendszám alapú kedvezmények kezelése
- h) Pótdíj fizetés QR kód vagy rendszám és pótdíjazonosító alapján Simplepay-en keresztül
- i) Ellenőri applikáció funkcionalitások
 - Területi adatok megjelenítése (Szakaszok, parkolóhelyek)
 - Ellenőrzés NMFR, parkolási engedélyek és rendszámalapú online parkolóautomaták rendszeréből kapott jegyinformációk alapján
 - Pótdíjazás
 - Pótdíjértesítő fizetési QR kóddal, mely a publikus weboldalra visz, ahol kifizethető a pótdíj.