

MEGÁLLAPODÁS**BANKJEGYKIADÓ AUTOMATA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSÁRÓL**

Cég neve: **Zalakaros Város Önkormányzata**,
 Székhely: 8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 1.
 Adószám: 15734336-2-20
 (a továbbiakban: **Szerződő fél**),

másrészről

Név: **OTP Bank Nyrt.**

Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Adószám: 10537914-4-44

ÁFA csoport azonosító szám: 17780010-5-44

Cégjegyzékszám: 01-10-041585 (a továbbiakban: **Bank**), mint Szerződő felek (a továbbiakban: **Felek**),
 a lentebb megjelölt helyen és időpontban, az alábbiak szerint:

Jelen szerződés aláírásával az 1997. október 20-án kelt Megállapodás érvényét veszti.

1. DEFINÍCIÓK:

- **„Érintettek”:** Szerződő fél, valamint az ATM telepítésében, üzemeltetésében feladatot végzők együttesen, akik értesítése az ATMertesitesek@otpbank.hu e-mail címen lehetséges.
- **„Álló ATM”:** Ügyfél számára készpénzt kiadni nem képes ATM.
- **„Üzemeltetői hozzáférés”:** Bank megbízása alapján eljáró személyek számára - akik ezt a tényt minden esetben kötelesek igazolni a Szerződő fél felé - az ATM bankjeggyel történő feltöltésével, az ATM és segédberendezései karbantartásával illetőleg javításával kapcsolatos tevékenység elvégzésének lehetővé tétele.
 - **Készpénztöltés:** Az ATM bankjeggyel történő feltöltése fegyveres kísérettel, ATM nyitással.
 - **Kezelő szintű hozzáférés:** Korlátozott hibaelhárítás alkatrész csere és szervizfelszerelés nélkül, ATM nyitással + Takarítás ATM nyitás nélkül.
 - **Szerviz szintű hozzáférés:** Teljes körű hibaelhárítás és karbantartás szervizfelszereléssel, ATM nyitással + Takarítás ATM nyitás nélkül + Minden 20 percnél hosszabb felkeresés.
- **Korlátozott üzemeltetői hozzáférés:** Olyan Üzemeltetői hozzáférés, amelynek előzetes igényét a Bank megbízása alapján eljáró személyek – telefonon vagy írásban - adják le Szerződő fél felé, és amely esetében az Üzemeltetői hozzáférés az igény leadását követő maximum 2 órán belül teljesül.
- **Üzemeltetői hozzáférés felfüggesztése:** Amennyiben Szerződő fél átmenetileg sem az Üzemeltetői hozzáférést, sem a Korlátozott üzemeltetői hozzáférést nem biztosítja.
- **Üzemeltetési idő:** Szerződő fél nyitvatartási ideje

2. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

A Szerződő fél a letelepített ATM által elfoglalt területet - Megállapodás megszűnéséig – térítésmentesen a Bank rendelkezésére bocsátja.

3. A TELJESÍTÉS HELYE

Az ATM beépítése az alábbiakban megjelölt helyre történik.

8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 1.

(1) *Helyrajzi szám: 261/15*

4. A MEGÁLLAPODÁS TARTALMA

I. A Bank kötelezettségei

- (1) A Bank a Szerződő fél rendelkezésére bocsátja a lentebb megjelölt bankjegykiadó automatát (a továbbiakban: ATM).

Típus: kültéri /beltéri /konténeres¹

Gyári szám: 5300563745

- (2) A Bank köteles a Szerződő fél számára az ATM rendeltetésszerű használatához szükséges információkat megadni.
- (3) Az ATM karbantartásával, illetőleg javításával kapcsolatos tevékenységek elvégzése. A munkálatok megkezdése érdekében a Bank haladéktalanul intézkedik. Az ATM karbantartásával és javításával kapcsolatos költségek a Bankot terhelik.
- (4) A használhatatlanná vagy javíthatatlanná vált, illetőleg gazdaságosan nem javítható ATM kicserélése. Amennyiben a kicserélést eredményező meghibásodás a Szerződő félnek felróható okból következett be, a Bank a cserét a Szerződő fél költségére végzi el.

II. A Bank jogosult

- (1) Az ATM képernyőjének, és külső felületének marketing célú felhasználására.
- (2) Az ATM beépítési helyének hirdetésére, amennyiben a Szerződő fél ahhoz hozzájárul.
- (3) Az ATM állapotának ellenőrzésére. Az ellenőrzést a Szerződő fél előzetes értesítése mellett és tevékenységének zavarása nélkül, megfelelő időben kell elvégezni.
- (4) A Bankkal szerződésben álló, az ATM vagyonszervi rendszerének riasztásakor kivonuló biztonsági szolgálat jogosult az ellenőrzésre bármikor a nap **24 órájában**.
- (5) A jelen Megállapodás alapján létrejött jogviszony megszűnése esetén az ATM visszavételére.

III. A Szerződő fél jogosult

- (1) A Banktól az ATM rendeltetésszerű használatához szükséges információ kérésére.
- (2) Az ATM meghibásodása esetén – a Bank költségén – a Banktól a szükséges javítás elvégzésének kérésére.

IV. A Szerződő fél köteles

- (1) Az ATM folyamatos, 0-24 órában történő üzemeltetéséhez szükséges feltételeket, valamint a folyamatos áramellátást biztosítani, és az ebből adódó költségeket viselni, különös tekintettel a megfelelő hőmérsékletre:
- Beltéri terminál esetén, az ATM helyiség légterében: minimum 10 °C
 - Kültéri terminál esetén, az ATM töltő helyiség légterében: minimum 10 °C
- (2) A Bank számára az ATM beépítési helye hirdetésének lehetővé tételére.
- (3) A Bank megbízása alapján eljáró személy(ek) számára az ATM bankjeggyel történő feltöltésével, karbantartásával illetőleg javításával kapcsolatos tevékenység ellátásának lehetővé tételére, lehetőség szerint 0-24 órában, de legalább az „nyitvatartási időben”. Amennyiben a fentiekben megjelöltekre vonatkozóan Szerződő fél nem tud 24 órás bejárást biztosítani, a bejárási idő a kapcsolattartóval való egyeztetést követően. *H-P: 9-18*
- (4) Üzemeltetői hozzáférés korlátozása esetén: korlátozott üzemeltetői hozzáférést biztosítani, és erről az Érintetteket azonnal, vagy előre látható esetben az egyedi esetet megelőzően 5 banki

¹ A megfelelő típus aláhúzendő.

munkanappal írásban értesíteni (e-mailen) az Üzemeltetési időben folyamatosan elérhető telefonszám és a korlátozás időtartamának megadásával.

- (5) Üzemeltetői hozzáférés felfüggesztése esetén: erről az Érintetteket azonnal, vagy előre látható esetben az egyedi esetet megelőzően 5 banki munkanappal írásban értesíteni (e-mailen) a felfüggesztés időtartamának és okának megadásával.
- (6) A jogosultak számára az ATM igénybevételét lehetővé tenni.
- (7) A már üzembe helyezett ATM és a távközlési eszközök saját érdekkörében felmerült okból történő áthelyezésével összefüggő költségeket viselni, illetve a Bankot 15 nappal a munkavégzés előtt értesíteni.
- (8) A Bank megbízása alapján eljáró, az ATM vagyonvédelmi rendszerének riasztásakor kivonuló biztonsági szolgálat részére **0-24 órában** a bejutást biztosítani.
- (9) Amennyiben a bejutás lehetősége 0-24 órában nem biztosított úgy erről a Bankot – az egyedi esetet megelőzően- 5 banki munkanappal írásban értesíti a (14) pontban rögzített e-mail címen.
- (10) Amennyiben az ATM telepítési helyszínének megközelítése, az ATM-hez történő bejárás külön, a közutak használatához szükséges engedélyeken túl további engedélyhez kötött, úgy az erre illetékes személyek részére belépési engedélyt biztosítani, melynek másolata jelen szerződés 2.sz. mellékletét képezi.
- (11) Amennyiben az ATM(ek) esetleges átlagostól eltérő pénzfelvételi nagyságrendje a megszokottól eltérően várhatóan megemelkedik és ebből adódóan az ATM egyedi töltést igényel (pl.: különleges jutalom, a munkabér kifizetési nap eltolása, stb.) úgy erről 5 banki munkanappal előre írásban értesíti a Bankot a (14) pontban rögzítette-mail címen.
- (12) A jelen Megállapodás alapján létrejött jogviszony megszűnése esetén az ATM működőképes és a természetes elhasználódás mértékét meg nem haladó állapotban történő visszaszolgáltatására a Bank részére.
- (13) A bankbiztonsági követelményeknek megfelelő környezet kiépítését engedélyezni, melynek elengedhetetlen része az ATM aljathoz történő rögzítése.
- (14) A (9), valamint az (11) pontban történő írásos értesítésre megadott email címen: ATMertesitesek@otpbank.hu

V. A Szerződő félre vonatkozó szankciók

- (1) Ha Szerződő fél az Üzemeltetési időben az Üzemeltetői hozzáférést nem biztosítja, és erről az Érintetteket előzetesen írásban nem vagy nem megfelelően tájékoztatta, a Bank jogosult felszámolni az üzemletetéssel kapcsolatban felmerült plusz költségeit.
- (2) Korlátozott üzemeltetői hozzáférés biztosítása esetén, ha erről Szerződő fél a Bankot írásban megfelelően tájékoztatta: amennyiben Szerződő fél Üzemeltetési időben a Korlátozott üzemeltetői hozzáférést előzetes tájékoztatása ellenére sem biztosítja, és erről az Érintetteket előzetesen írásban nem vagy nem megfelelően tájékoztatta, Bank jogosult felszámolni az üzemletetéssel kapcsolatban felmerült plusz költségeit.
- (3) Ha Szerződő fél neki felróható okok miatt nem biztosítja az Üzemeltetői vagy Korlátozott Üzemeltetői hozzáférést az ATM-hez, és e miatt az ATM-et a kártyabirtokosok nem tudják rendeltetésszerűen használni, a Bank arra az időszakra, amíg ez az állapot fenn áll, jogosult felszámolni az üzemletetéssel kapcsolatban felmerült plusz költségeit.

5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

(1) Jelen Megállapodással összefüggésben a Felek kapcsolattartóként az alábbi személyeket jelölik meg:

a) Szerződő fél részéről

1., Az üzemletetéssel összefüggésben:

Név: Bognár Ottó Péter

Cím: 8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 1.

Telefon: 93-340-100, 119-es mellék

Email: tuzemeltetes@zalakaros.hu

2, A nap 24 órájában elérhető személy, aki a gép vagyonvédelmi rendszerének riasztása esetén a bejutást biztosítani tudja a biztonsági kivonuló szolgálat részére.



Név: Bognár Ottó Péter
Telefon: 93-340-100, 119-es mellék

Email: tuzemeltetes@zalakaros.hu

b) Bank részéről:

Név: Dr. Gradwohl Roland
Cím: 7621 Pécs, Rákóczi út 1.
Telefon: +36707081330

Email: roland.gradwohl@otpbank.hu

- (2) Amennyiben a kapcsolattartók személyében, elérhetőségükben változás történik, a Felek kötelesek egymást a változásról haladéknélkül értesíteni.
- (3) Szerződő felek kijelentik, hogy jelen Megállapodással, valamint az annak alapján létrejött jogviszonnal kapcsolatosan felmerülő a vitás kérdéseket először egymás között békés úton kísérlik meg rendezni.

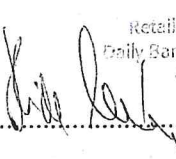
6. A MEGÁLLAPODÁS JOGHATÁSÁHOZ FÜZŐDŐ RENDELKEZÉSEK

- (1) Jelen Megállapodás a Felek általi aláírás napján lép hatályba. A Szerződés módosítása kizárólag a Felek egybehangzó, írásos akaratnyilatkozatával lehetséges.
- (2) Jelen Megállapodás határozatlan időre jön létre.
- (3) Jelen Megállapodás megszűnik
 - a) közös megegyezéssel, a Bank és a Szerződő fél által meghatározott időpontban,
 - b) felmondás esetén a felmondási idő lejártával.
- (4) Jelen Megállapodás alapján létrejött jogviszony megszűnése esetén a Felek, amennyiben a jogviszonyból fakadó követelésük áll fenn egymással szemben, elszámolni kötelesek.
- (5) A Megállapodás felmondására a Bank, illetőleg a Szerződő fél jogosult
 - a) rendes felmondással, 30 napos felmondási idővel, indoklás nélkül,
 - b) azonnali hatállyal, indoklással, ha a Bank, vagy a Szerződő fél nem tartja be a jelen Megállapodásban meghatározott kötelezettségeit.
- (6) A felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal történhet. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.
- (7) A Felek által jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- (8) A szerződő felek jelen szerződést - felhatalmazott képviselőik által - mint ügyleti akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag, szabályszerűen írták alá.

Kelt: Zalakaros, 2021. szeptember 27.

OTF BANK Nyrt.


.....
Szerződő fél


.....
Bank

Jelen Megállapodás 4 eredeti példányban készült.