



## ZALAKAROSI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL

8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 1.

Telefon: 93/340-100, Fax: 93/340-531.

Email: [hivatal@zalakaros.hu](mailto:hivatal@zalakaros.hu)

### FELJEGYZÉS

**Készült:** 2024. november 11. napján tartott egyeztetésről

**Tárgy:** az ügyfélfogadási idő a Zalakarosi kormányablakban

**Jelen vannak:** Dr. Józsa Zsanett -Nagykanizsai Járási Hivatal vezetője

Dr. Nemesné dr. Nagy Gabriella- Zalakaros Kormányablak vezetője

Czirákiné Pakulár Judit- Zalakaros Város Önkormányzat polgármestere

Tulok Anett- Zalakarosi Közös Önkormányzati Hivatal - jegyző

**Helyszín:** Zalakarosi Közös Önkormányzati Hivatal (8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 1.)

A fenti tárgyban egyeztető tárgyalás került összehívásra a Képviselő-testület 143/2024. (IX.19.) számú határozatában foglaltaknak megfelelően, melyben felkérte a Nagykanizsai Járási Hivatalt, hogy lehetőségeihez mérten, a költséghatékonyság elvét szem előtt tartva vizsgálja meg a Zalakarosi kormányablakban az ügyfélfogadási órák bővítésének és a heti több napon történő nyitvatartás vállalásának lehetőségét.

A Nagykanizsai Járási Hivatal képviselőinek álláspontja:

- a Zalakarosi Kormányablak ügyfélfogadási ideje igazodik a Zalakarosi Közös Önkormányzati Hivataléhoz, időtartama is közel azonos.  
Kormányablak 16 órában fogadja az ügyfeleket (hétfő: Zárva, kedd: 8:00-16:00, szerda: Zárva, csütörtök: 8:00-16:00, péntek: Zárva)  
Zalakarosi Közös Önkormányzati Hivatal 19 órában fogadja az ügyfeleket (Hétfő 8,00 – 12,00 12,30 – 14,00; Kedd 8,00 – 12,00 Szerda 8,00 – 12,00 ; 12,30 – 14,00; Csütörtök Ügyfélfogadás nincs; Péntek 8,00 – 12,00)
- 3 fő kormányablak ügyintéző látja el jelenleg a feladatokat, mellyel biztosított az ügyintézés.
- Az ügyfélfogadási idő több napra történő elosztása a kapcsolódó költségeket indokolatlanul (utazási költségek) megnövelné, ugyanakkor az ügyfélforgalmi adatok, statisztikai mérések és szakmai indokok sem támasztják alá az ügyfélfogadási idő bővítését.
- Az ügyfelek általi időpontfoglalással nagymértékben csökkenthető lenne a várakozási és ügyintézési idő.

Czirákiné Pakulár Judit polgármester kérte, hogy jövő tavasszal kerüljön újból megvizsgálásra az ügyfélfogadási idő bővítésének lehetősége egy újabb egyeztetés keretében.

Kmft.

Czirákiné Pakulár Judit  
polgármester



Tulok Anett  
jegyző