

Előterjesztés

Zalakaros Város Önkormányzata 2023. szeptember 21-én tartandó soros ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Zala Vármegyei Kormányhivatal Nagykanizsai Járási Hivatalának működéséről, az eltelt időszak tapasztalatairól

Előterjesztést készítette: dr. Józsa Zsanett járási hivatalvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

A 2023. év a járási hivatalok újraalakulásának 10. évfordulója. Az elmúlt 10 év gyakorlati tapasztalatai alátámasztják, hogy az államigazgatási hatósági ügyek széles körének járási hivatali rendszerbe történő integrálása, az államigazgatási ügyek intézésében stabilitást, kiszámíthatóságot, egységes joggyakorlatot eredményeztek. A közigazgatás folyamatos fejlesztése elengedhetetlen, mindig készen kell állni és azonnal reagálni a körülöttünk lévő változásokra, úgy, hogy az állampolgárokat ne akadályozzuk mindennapi feladataik ellátása és ügyeik intézése során.

A 2022-es, illetve a 2023-as év is számos szervezeti, feladat- és hatásköri változást hozott a kormányhivatal, így járásunk működésében is azzal együtt, hogy a koronavírus járvánnyal összefüggésben megmaradt és a járvány indukálta feladatok végrehajtásával, lezárásával párhuzamosan az orosz-ukrán háború okán felmerült új feladatokról is gondoskodunk.

Működésünket érintette a Magyarország 2023. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2022. évi XXIV tv. 2022. július 28. napján történt hatálybalépése, amely a kormányhivatalokat vezető kormány megbízottak elnevezését főispánra módosította, valamint az Alaptörvény tizenegyedik, 2023. január 1. napján hatályba lépett módosítása, amely a megyék elnevezését vármegyére módosította.

A 2022. december 22. napjától 2023. január 6-ig elrendelt kormányzati igazgatási szünetre és az annak során történő hivatali ügyfélszolgálati működésre felkészültünk, felmértük, hogy az egyes szakterületeken milyen formában szükséges és lehetséges a halaszthatatlan feladatok ellátása. A kormányzati igazgatási szünetben járásunkban a nagykanizsai kormányablakban fogadtuk az ügyfeleket. Az egyéb igazgatási területeken pedig, ahol halaszthatatlan közfeladat merülhetett fel - pl.: halállal kapcsolatos ügyintézés, vágóhidak működtetése, szociális és gyámügyi területen azonnali feladatok ellátása-, kidolgozásra került a munkatársak beosztása, annak érdekében, hogy az állampolgárok telefonon, vagy elektronikus levélben érkezett bejelentései haladéktalanul kivizsgálásra kerülhessenek. Így biztosított volt a halasztást nem tűrő ügyek azonnali intézése.

A kihirdetett energia veszélyhelyzettel kapcsolatos intézkedéseket járásunk végrehajtotta, azzal, hogy a célkitűzéseként meghatározott takarékoskodás minden ingatlanunk esetében megvalósult.

Új feladatként és új szolgáltatásként jelent meg:

- a járási hivatalok kormányablak osztályai vonatkozásában az „E-bejelentő” szolgáltatás bevezetése, mely segítségével az állampolgárok a közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos bejelentéseiket is megtehetik a kormányablakokban
- a Foglalkoztatási Osztályon a menedékesként elismerést kérők és az Ukrajnából érkező magyar állampolgárok szolgáltatást kérőként történő regisztrációja, az érintettek munkaerőpiaci elhelyezkedésének támogatása, valamint ezen személyek foglalkoztatásának elősegítéséhez szükséges információgyűjtés és adatszolgáltatás
- járásunk Helyi Védelmi Bizottsága számára, hogy folyamatosan gondoskodott az Ukrajnából érkező, ideiglenes védelemre jogosultak, menedékesek, helyi önkormányzat által biztosított elhelyezése kapcsán a havi fajlagos támogatási igények elbírálásáról

A növekvő ügyfélforgalom, illetve a szolgáltatások színvonalának fenntartására is tekintettel járásunk Foglalkoztatási osztálya 2023 márciusától a Nagykanizsa, Sugár u. 4. sz. alatti ingatlanban fogadja az ügyfeleket, ahol új ügyféltér és ügyintézői tér áll az állampolgárok rendelkezésére.

Az elmúlt 10 évben több mint 1,2 millió döntést hoztunk, és közel 1,2 millió ügyfelet szolgáltunk ki. A feladatok eredményes végrehajtása elképzelhetetlen lojális munkatársaink együttműködése, valamint a vármegyei társszervezetekkel, önkormányzatokkal, így Zalakarossal és az egyéb szervezetekkel való partnerség kialakítása nélkül.

Nagykanizsa, 2023. augusztus 22.



dr. Józsa Zsanett

járási hivatalvezető