

Tisztelt Ajánlattevő!

ZALAKAROS VÁROS ÖNKORMÁNYZAT, mint Ajánlatkérő ezúton kéri fel ajánlattételre a Tisztelt Ajánlattevőt (a továbbiakban: Ajánlattevő) a jelen ajánlattételi felhívásban meghatározott feladat elvégzésére az alábbiakban meghatározottak szerint, és az abban foglalt feltételek figyelembevételével.

1. AZ AJÁNLATKÉRŐ NEVE, CÍME, TELEFON- ÉS TELEFAXSZÁMA (E-MAIL)

Ajánlatkérő neve: ZALAKAROS VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
Ajánlatkérő címe: 8749-ZALAKAROS, GYÓGYFÜRDŐ TÉR 1.
Ajánlatkérő telefonszáma: +36 93 340 100
Ajánlatkérő e-mail címe: hivatal@zalakaros.hu

2. AZ AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS FAJTÁJA

A Kbt. hatálya alá nem tartozó egyszerű beszerzési eljárás, tekintettel arra, hogy a beszerzés becsült értéke nem éri el a Kbt-ben meghatározott értékhatárt a beszerzés tárgya vonatkozásában.

A beszerzési eljárás (ajánlattételi felhívás) az ajánlattevők részére történő egyidejű, közvetlen megküldésével indul.

3. A BESZERZÉS PONTOS LEÍRÁSA, MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

Parkoló automaták (12 DB) bérlése, valamint 2 db ellenőri eszköz bérlése és a bérlet 12 havi időtartama alatti karbantartása

Az automatáktól, illetve az automaták telepítésével és üzemeltetésével összefüggésben elvárt szolgáltatások:

- az automaták megrendelő által előkészített betonaljzatra történő telepítését
- meglévő informatikai hálózatra történő beállítását
- a kezelő és távfelügyeleti szoftverek ajánlattevő által biztosított szerverekre történő telepítését (vagy felhőalapú szolgáltatás biztosítását) és a szoftverek felhasználói szintű betanítását
- a garanciális idő alatti szoftverfrissítést és szoftverkövetést
- Garanciális idő a telepítéstől számított 12 hónap
- help-desk szolgáltatást (a szerződésben meghatározott feltételekkel)
- az igényelt automaták tápellátása: Napelemmel támogatott akkumulátoros kivitel
- rendszámbeviteli lehetőség, nyomógombos klaviatúra
- grafikus led kijelző, víztiszta előlappal
- Kontaktless bankkártya olvasó
- csere érmekazetta - 3 db
- csere akkumulátorok - 4 db (2db/solar automata)
- akkumulátor töltő
- távfelügyeleti modul
- bérlet és kártyakezelő modul
- pótdíjazó és ügyviteli modulra használatára való felkészítés, alkalmasság

- a pótdíjazó és ügyviteli modullal való interfész kapcsolat kiépítése szükség szerint
- az automaták SIM kártyáinak beszerzése és üzemeltetése.
- terminál felügyelet

4. A SZERZŐDÉSBEN MEGKÖVETELT BIZTOSÍTÉK

Napi késedelmi kötbér: az bérleti szerződéstervezetben meghatározottak szerint.

5. A TELJESÍTÉS HELYE ÉS IDEJE

A teljesítés helye: Zalakaros Város kijelölt parkolói

A teljesítés időtartama: A szerződés hatályba lépésétől számítva 45 nap időtartam a telepítésre és beüzemelésre, továbbá karbantartás a teljesítéstől számított 12 hónap bérlet időtartama alatt. (szerződéstervezet szerint)

6. A BESZERZÉS ELLENÉRTÉKÉNEK TELJESÍTÉSE

A szerződés finanszírozása kizárólag az Ajánlatkérő forrásából történik.

Számlázás- és kifizetés rendje: Az ajánlatkérőként szerződő fél az ajánlattevőnek a szerződésben meghatározott módon és tartalommal való igazolt teljesítésétől számított 8 napon belül átutalással teljesíti az ellenszolgáltatást.

Az ajánlattétel, a szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).

Előleg: az ajánlatkérőként szerződő fél előleget nem biztosít.

7. AZ AJÁNLATOT TEVŐTŐL MEGKÖVETELT ADATOK ÉS NYILATKOZATOK

Az Ajánlati nyilatkozat kitöltése (1. számú melléklet), mely tartalmazza a kötelezően megteendő nyilatkozatokat (cégszerűen aláírva kell benyújtani).

8. A BEADÁS IDEJE, HELYE, FORMÁJA, MÓDJA, AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG

Ajánlattételi határidő:

Benyújtás módja:	Benyújtás címe:
Elektronikus úton	<u>jegyzo@zalakaros.hu</u> és <u>tuzemeltetes@zalakaros.hu</u> e-mail címekre egyidejűleg
Személyes és/vagy postai út:	8749-Zalakaros, Gyógyfürdő tér 1.

Az ajánlattétel nyelve: Magyar.

Az ajánlat benyújtásának formája: **Elektronikus benyújtási mód esetén** az e-mail tárgyában a jelen Beszerzési Eljárás (rövidített) tárgyát fel kell tüntetni, postai úton vagy személyes úton történő benyújtás esetén az ajánlatot zárt csomagolásban **egy eredeti példányban** kell benyújtani.

Az ajánlatot tartalmazó csomagoláson fel kell tüntetni: *„Ajánlat Parkoló automaták bérlete és a bérlet 12 havi időtartama alatti karbantartása tárgyú egyszerű beszerzési eljárásban. Tilos felbontani az ajánlattételi határidő lejártáig!”*.

Az ajánlat benyújtásának módja: személyesen, elektronikus úton vagy postai úton.

Amennyiben elektronikusan (e-mailen) és személyesen (papír alapon), vagy elektronikusan (e-mailen) és postán (papír alapon) is benyújtásra kerül az Ajánlat, úgy az Ajánlatkérő minden esetben a papír alapon benyújtott Ajánlatot tekinti eredetinek/irányadónak és csak azt értékeli, amennyiben a papír alapú Ajánlat nem az ajánlattételi határidő lejáratát követően érkezett meg. Az elektronikusan (e-mailen) benyújtott ajánlatok tekintetében Ajánlatkérő kizárólag az időben később érkezett Ajánlatot tekinti eredetinek/irányadónak és csak azt értékeli, amennyiben az időben később érkezett Ajánlat nem az ajánlattételi határidő lejáratát követően érkezett meg.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az Ajánlatkérő csak a fenti ajánlattételi határidő lejártáig beérkezett Ajánlatokat veszi figyelembe a bírálat során, azaz postai benyújtási mód esetén a postai kézbesítés időigényével is szíveskedjenek számolni. A nem megfelelően címzett, vagy feliratozott Ajánlatok elirányításáért vagy idő előtti felbontásáért Ajánlatkérőt felelősség nem terheli.

Az ajánlati kötöttség időtartama: Az ajánlattételi határidő lejártától számított 30 nap, vagy szerződéskötésig.

9. A HIÁNYPÓTLÁS LEHETŐSÉGE

Ajánlatkérő a hiánypótlás lehetőségét egy alkalommal, teljes körben biztosítja. Amennyiben az ajánlat hiányos, az Ajánlatkérő írásbeli felszólítására kiegészíthető.

10. LEHET-E TÁRGYALNI?

Ajánlatkérő nem kíván tárgyalni.

11. AZ ELBÍRÁLÁS SZEMPONTJA

A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás, a **nettó ajánlati ár** alapján.

12. AZ EREDMÉNYRŐL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS ÉS A SZERZŐDÉSKÖTÉS VÁRHATÓ IDŐPONTJA

Az eredményről való tájékoztatás tervezett időpontja és módja: e-mail útján.

A szerződéskötés tervezett időpontja:

A szerződéskötés tervezett helye: 8749-Zalakaros,

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy az eljárást indokolás nélkül eredménytelennek nyilvánítsa.

13. AZ AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS MEGKÜLDÉSÉNEK NAPJA ÉS MÓDJA

A megküldés napja:

<i>EMAIL</i>	
Név és beosztás:	Czirákiné Pakulár Judit polgármester
Aláírás:	

AJÁNLATI NYILATKOZAT**1. Ajánlattevő adatai:**

Név:

Cím:

Cégjegyzék szám:

Adószám:

Telefonszám:

E-mail cím:

Cégjegyzésre jogosult képviselő neve:

2. Az ajánlat tárgya:

Parkoló automaták bérlése és a bérlet 12 havi időtartama alatti karbantartása

3. Nyilatkozatok:

- Nyilatkozunk, hogy megismerve és elfogadva az ajánlatkérésben és a szerződéstervezetben leírtakat, a tárgyi szolgáltatás teljes körű, szerződés szerinti teljesítését ezen nyilatkozatunk szerint vállaljuk.
- Nyilatkozunk, hogy a tevékenységünket nem függesztettük fel.
- Nyilatkozunk, hogy a munka elvégzésére jogosultak és képesek vagyunk, a teljesítéshez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezünk.

4. Értékelési szempont: Ajánlati ár

Ajánlati ár (nettó HUF-ban)	nettó ¹ , - Ft
------------------------------------	---------------------------------

Kelt:, 2020. „.....” „...”

.....
cégszerű aláírás

¹ Számmal kiírva.

Bérleti szerződés (tervezet)

Amely létrejött.. napján

Egyrészről: Zalakaros Város Önkormányzata (székhely:8749 Zalakaros. adószám: képviselő: Czirákiné Pakulár Judit polgármester) mint **Bérlő** továbbiakban „**Bérlő**”

Másrészről: Kft. (székhely:.. cégjegyzékszám:., adószám:., képviselő: ügyvezető), mint **Bérbeadó** továbbiakban „**Bérbeadó**”

- A **Bérbeadó**, és a **Bérlő** külön-külön „**Fél**”, együttesen pedig „**Felek**” - között a fent leírt helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

Preambulum

Felek jelen szerződést a Kbt. hatálya alá nem tartozó (közbeszerzési értékhatár alatti) egyszerű beszerzési eljárás eredményeként és arra tekintettel írják alá. A jelen szerződés a Bérlő, mint ajánlatkérő és a Bérbeadó, mint nyertes ajánlattevő között jött létre.

1. A Szerződés tárgya

- 1.1. A Bérbeadó tulajdonában lévő db.... típusú parkolójegy-kiadó automata, (továbbiakban: parkoló automata), 2 db ellenőri eszköz valamint a..... központi távfelügyeleti szoftverének bérbeadása a Bérlő részére a 2025 napjától 12 hónap határozott időre.
- 1.2. Az automaták ajánlati felhívás szerinti műszaki dokumentációját, bérlet tárgyát képező eszközök sorozatszámait, a telepítési helyszíneket, valamint az központi távfelügyeleti szoftverhez elérést biztosító munkaállomások minimális hardverkövetelményeit az 1. számú melléklet tartalmazza, mely jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi

2. Felek szerződés teljesítésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei

- 2.1. A Bérbeadó kijelenti, hogy rendelkezik az 1.1-1.2 pontokban meghatározott eszközök tulajdon, fejlesztési, és értékesítési jogaival.
- 2.2. A Bérlő kijelenti, hogy rendelkezik az automaták telepítési helyszíneire tartozó parkolási területek üzemeltetési jogaival és vállalja, hogy a parkolási rendszer egészét a közterületi parkolásra vonatkozó érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően fogja üzemeltetni. Bérlő tudomásul veszi, hogy a jogusulatlan, vagy a törvényi szabályozásnak nem megfelelő üzemeltéssel kapcsolatos mindennemű felelősség kizárólag őt terheli

- 2.3. Bérelő vállalja, hogy Bérbeadó utasításai alapján, saját hatáskörében és költségén elkészíti az automaták rögzítésére szolgáló beton alapokat és azokat a szállítási határidőt megelőző 16. munkanapig készre jelenti.
- 2.4. Bérelő vállalja, hogy az automatákhoz tartozó bankkártya terminálok üzembe helyezéséhez szükséges feladatokat elvégzi és készre jelenti a szállítási határidőt megelőző 16. munkanapig.
Ezen feladatok részletesen:
- POS terminál üzemeltetői szerződés megkötése a bankkártya terminálok elfogadó háttérbankjával, az OTP Nyrt-vel.
- A bankkártya terminálok beüzemeléséhez szükséges TID számok átadása Bérbeadó részére.
- 2.5. A Bérbeadó vállalja, hogy a bérlet tárgyát képező, az ajánlati felhívás szerinti műszaki tartalommal megegyező kivitelűdb.típusú parkolójegy-kiadó automatát, 2025.....-ig a Bérelő által kijelölt és előkészített területekre telepíti, üzembe helyezi, rendszerbe állítja, üzemeltetési jogát jelen szerződés tartamára átadja és az eszközök üzemeltetéséhez, valamint az 1.szintű hibajavítás elvégzéséhez a szükséges betanítást a Bérelő kijelölt munkatársainak megtartja.(az 1,2 szintű hibajavítás meghatározása: 3.6 pont szerint)
- 2.6. A Bérbeadó vállalja, hogy a bérlet tárgyát képező, az ajánlati felhívás szerinti műszaki tartalommal megegyező központi távfelügyeleti szoftverhez a hozzáférési/felhasználói jogosultságait biztosítja a Bérelő részére, valamint a szoftverek felhasználói szintű betanítását a Bérelő kijelölt munkatársainak megtartja.
- 2.7. A Bérbeadó vállalja, hogy a jelen szerződés tartama alatt a parkoló automata üzemeltetéséhez szükséges 2 garnitúra kulcskészletet, .. db csere pénzkazettát, ...db csere akkumulátort és 1 db akkumulátor töltőt biztosítja.
- 2.8. A Bérbeadó a teljesítés során betartja és végrehajtja az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben (továbbiakban Itvt.), valamint a végrehajtására kiadott, a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendeletben foglalt előírásokat, valamint a mindenkor hatályos a Megrendelő belső informatikai, adatvédelmi szabályzataiban rögzített és a szolgáltatást bármilyen módon befolyásoló, valamint a munkajogi, munkavédelmi szabályokat.
- 2.9. A Bérelő vállalja, hogy az általa bérelt parkoló automata üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat (pénzkazetta ürítés, papírcsere, akkumulátorok időszakonkénti feltöltése) a jelen szerződés időtartama alatt ellátja.
- 2.10. A Bérelő tudomásul veszi hogy a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott gyári számú parkoló automata nincs a Bérbeadó által biztosítva, ezért Bérelő vállalja, hogy: a, Jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott gyári számú parkolójegy-kiadó automatára teljes körű biztosítást köt, melynek egyedüli és kizárólagos kedvezményezettjeként a Bérbeadót jelöli meg. A biztosításnak ki kell terjednie az automatában esetlegesen harmadik fél által okozott kárra, ide értve a vandalizmusból eredő károkozások biztosítását is.

b, A bérleti időszak alatt a szerződés 1. számú mellékletében meghatározott gyári számú parkolójegy-kiadó automatában a bérleti időszak alatt keletkezett károkat teljeskörűen téríti, ide értve a harmadik személy, elemi csapások, zavargások által okozott károkat is. Bérelő vállalja, hogy a parkoló automatában keletkezett bármilyen kár észlelése esetén a Bérbeadót azonnali hatállyal írásban értesíti. Az automatában keletkezett sérülések javítási/térítési díjának meghatározása Bérbeadó feladata és hatásköre. Az elektronikai alkatrészek és javítási munkaórák elszámolása a Bérbeadó által kibocsájtott mindenkor érvényes alkatrész árlista kedvezményes árai alapján történik. A mechanikai sérülések javítása, mechanikai részegységek javítása/cseréje egyedi árajánlat alapján történik. A Bérbeadó által meghatározott térítési összeget Bérelő nem vitatja. A térítés felső határértéke 3,25 millió forint plusz áfa/automata.

- 2.11. A Bérelő tudomásul veszi, hogy a parkoló automatával kapcsolatban a kárveszély viselése az eszközök telepítését és üzembe helyezését követően rászáll és a kárveszélyt a teljes bérleti időszak alatt viseli.
- 2.12. A Bérelő tudomásul veszi, hogy a bérleti időszak alatt kizárólag bérlet tárgyát képező eszközök használati jogát szerzi meg, így nem jogosult az eszközök és szoftverek módosítására, továbbfejlesztésére, a bennük lévő technikai megoldások és know-how más eszközökben és szoftverekben történő alkalmazására és felhasználására, az eszközök és szoftverek részben vagy egészben történő sokszorosítására, további eszközökre történő telepítésére, értékesítésére, bérbe-és/vagy kölcsönadására, lízingbeadására, valamint az eszközök és szoftverekkel kapcsolatosan jelen szerződésből eredő jogainak harmadik félre történő engedélyezésére.
- 2.13. A Bérbeadó vállalja, hogy a jelen szerződés tárgyát képező parkoló automatára , valamint a központi távfelügyeleti szoftverre jelen szerződés hatálya alatt térítésmentes „szoftverkövetést”, „frissítést”, „hibajavítást” „garanciát” „karbantartást” és „help-desk” szolgáltatást biztosít.
- 2.14. A Bérelő tudomásul veszi, hogy az általa a központi távfelügyeleti szoftverrel készített adatok kezelésével kapcsolatosan mindennemű felelősség őt terheli.

3. Fogalmi meghatározások

- 3.1. „Nem rendeltetésszerű használat”: Bérbeadó nem vállal szavatossági és jótállási kötelezettséget azokért a meghibásodásokért, amelyek a bérlet tárgyát képező eszközök és szoftverek nem rendeltetésszerű használatából közvetlenül, közvetetten vagy a nem rendeltetésszerű használat következményeként keletkeznek. A Bérbeadó azokért a meghibásodásokért, amelyek a parkoló automata valamint a központi távfelügyeleti szoftver nem rendeltetésszerű használatából adódnak, kizárja a kártérítési és kötbérigények alkalmazását. Nem rendeltetésszerű használatnak minősül minden olyan használat, amely a normál üzemi menet szabályairól és a kezelési útmutatók előírásaitól eltér, így különösen a parkolójegy-kiadó automaták megrongálása, (vandalizmus, közúti baleset), bármilyen külső sérülésre utaló nyom, amely a készülékben rejtett belső sérülést vagy meghibásodást okozhat, áramingadozás fellépése, a parkolójegy-kiadó automata bármelyik szekrénytagjának nyitott ajtóval történő üzemelése, a parkolójegy-kiadó automata papírcsere nélküli üzemeltetése, az automata akkumulátorának áramszünet vagy a normák elhasználódásból adódó működésképtelensége, tűz, árvíz és szélsőséges időjárási

körülmények között, így -15 C fok alatt és + 60 C fok feletti üzemeltetés, a távfelügyeleti szoftver szoftvermoduljainak vírussal történő fertőződése.

- 3.2. A nem rendeltetésszerű használatból eredő üzemképtelenség és meghibásodás esetén a Bérbeadó jótállást, szavatossági kötelezettséget nem vállal. Ebben az esetben is vállalja azonban külön térítés ellenében, megfelelő szállítási határidővel a meghibásodott berendezések kicserélését vagy kijavítását. A nem rendeltetésszerű használatból okozott kárt a Bérelő a Bérbeadó részére köteles megtéríteni.
- 3.3. A Szerződő Felek hibának tekintik, ha a parkolójegy-kiadó automaták üzemi időn belül „üzemen kívül” kijelzést adnak, és rendeltetésszerűen nem üzemelnek, vagy/és a központi távfelügyeleti szoftver nem üzemel. A Szerződő Felek nem tekintik hibának áramellátás hiányából, hibájából, valamint vírusfertőzésből adódó, a parkoló automatába telepített GPRS/3G modulon keresztül áramló adatfolyam megszakadásából vagy a nem rendeltetésszerű vagy a kezelési útmutató előírásaival ellentétes használatból közvetlenül, közvetetten vagy annak következményeként beálló üzemképtelenséget.
- 3.4. A „szoftverkövetés” a jelen szerződés hatálya alatti időszakban esetlegesen bekövetkező aautomaták vezérlőszoftverét, valamint a központi távfelügyeleti szoftvert érintő, jelen szerződés hatálya alatt életbe lépő EU-s vagy országos kötelező érvényű törvényi és jogszabályi módosításokból eredő és szükségessé váló szoftvermódosításokat jelenti.
- 3.5. A „szoftverfrissítés” a jelen szerződés hatálya alatti időszakban a Bérbeadó által aautomaták vezérlőszoftveréhez, valamint a központi távfelügyeleti szoftveréhez fejlesztett további szoftver verziók telepítését jelenti. Nem tartalmazza a Szoftverek a Bérelő elképzeléseinek és igényeinek megfelelő módosítását, valamint kiegészítő és önálló szoftvermodulok fejlesztését, jelen szerződésben rögzített szoftverek más szoftverekhez, vagy szoftveres környezethez történő igény szerinti átdolgozását, illesztését
- 3.6. A „hibajavítás” aautomata, valamint a központi távfelügyeleti szoftver rendeltetésszerű használata során tapasztalt esetlegesen felmerülő hibás működés(ek) feltárását és javítását jelenti, telefonos, vagy helyszíni hibafeltárással, tanácsadással a „help-desk” szolgáltatással megegyező időablakkal és nyitva tartási idő szerint. A hibajavítás folyamatát a Felek az alábbiak szerint határozzák meg:
Az 1. szintű hibajavítás meghatározása: Az üzemeltetési feladatok (papírcsere, trezorcsere, akkumulátor csere) ellátásán kívül ide tartoznak az automata alapszintű meghibásodásának javításai úgymint: érmeelakadás elhárítása, papírelakadás, papír begyűrődés elhárítása, érmekazetta pontos pozíciójának ellenőrzése, nyitásérzékelők ellenőrzése, az automata áramtalanítása, részleges, vagy teljes újra indítása egyénileg, vagy a telefonos help-desk utasításai alapján, az automata működési tesztjeinek elvégzése egyénileg, vagy a telefonos help-desk utasításai alapján, az automata fő részegységeinek (vezérlőegység, érmevizsgáló, nyomtató, köztes tár) cseréjének elvégzése a telefonos help-desk utasításai alapján.
A 2. szintű hibajavítás meghatározása: minden olyan hibás működés, amely az egyes szintű hibajavítások elvégzése után továbbra is hibás működést okoz.
A hibajavítás folyamata: Bérelő vállalja, hogy amennyiben hibás működést észlel, vagy ügyfélszolgálatára a parkoló automatákkal kapcsolatos hibabejelentés érkezik, arról Bérbeadót haladéktalanul tájékoztatja, írásban, vagy a help-desk vonalon kezdeményezett telefonhíváson keresztül. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az automata számát, a hibajelenség pontos leírását. Bérelő ezt követően a hibát saját hatáskörében ellenőrzi és az 1. szintű hibajavításban meghatározott feladatok szerint megpróbálja kijavítani. Ehhez

jogosult (és ajánlott) igénybe venni a Bérbeadó által nyújtott „help-desk” szolgáltatást, azaz a hibafeltárást a Bérbeadó betanított munkatársa a helyszínen, a Bérbeadó munkatársának telefonos segítsége mellett végzi el, ideértve azokat a működési teszteket, melyek a hibás működés feltáráshoz és a hibajelenség pontos beazonosításához szükségesek. Amennyiben a hibát nem sikerül Bérbeadó munkatársának a helyszínen kijavítani, Bérbeadó 1 munkanapon belül köteles szakképzett karbantartót küldeni a helyszínre és a 2. szintű hibajavítást megkezdeni, és a hibajavítás megkezdésétől számított 2 munkanapon belül a hibát kijavítani.

- 3.7. A Felek tudomásul veszik, hogy Bérbeadó kizárólag a 2. szintű hibajavítást igénylő beavatkozások során köteles térítésmentes helyszíni javítást végezni. Amennyiben a helyszíni hibaelhárítás során kiderül, hogy a bejelentett hibát 1. szintű hibajavítással is el lehetett hárítani, vagy az nem rendeltetésszerű használat eredménye, a Bérbeadó jogosult a helyszíni kiszállás mindenkor hatályos Alkatrész árlista szerinti kiszállási és munkadíját kiszámlázni a Bérbeadó felé.
- 3.8. A „garancia” tartalmazza a parkoló automaták elektronikai rendszerének, részegységeinek teljes körű helyszíni átvizsgálását, monitorozását működési tesztjeinek elvégzését, a meghibásodott alkatrészek térítésmentes cseréjét/javítását. A Bérbeadó a bérlet tárgyát képező eszközökre és szoftverekre 12 hónap garanciát biztosít.
- 3.9. A „karbantartás” a automata, valamint a központi távfelügyeleti szoftver rendeltetésszerű használata során felmerülő 6 havonkénti, gyári, üzemi karbantartást jelenti. A karbantartás során Bérbeadó által elvégzendő feladatok részletesen:
- a) érmenyílás, érmevizsgáló tisztítása;
 - b) bankkártyaolvasó ellenőrzése;
 - c) jegy-vágó, nyomtató, vágómű tisztítása, beállítása;
 - d) akkumulátor, töltési rendszer ellenőrzése;
 - e) elektronikus komponensek ellenőrzése;
 - f) kommunikációt biztosító alkatrészek ellenőrzése.
 - g) szoftverfrissítés
- 3.10. A „help-desk” a központi távfelügyeleti szoftver és az automata használatával kapcsolatos esetlegesen felmerülő, telefonon vagy írásban feltett felhasználói kérdésekre történő tájékoztatást, segítségnyújtást jelenti. A Felek tudomásul veszik, hogy telefonos „help-desk” igénybevitelére munkanapokon 9-16 óra között van lehetőség. A Bérbeadó vállalja, hogy a Bérbeadó kijelölt munkatársai által írásban feltett kérdésekre 1 munkanapon belül megadja a szükséges tájékoztatást, valamint a Bérbeadó jelzését követő 1 munkanapon belül megkezdi a jelzett hibák feltárást és javítását (Távfelügyeleten keresztül vagy a helyszínen.)
- 3.11. „OEM szoftverek” Jelen szerződés 1.1.-1.2 pontjában meghatározott a parkoló automata vezérlését biztosító, valamint a központi távfelügyeleti szoftverként meghatározott szoftverek mindegyike OEM szoftver, azaz kizárólag a 1.1-1.2 pontban és a jelen szerződés tárgyát képező automatán és szervereken működik. Minden esetben az automataák vezérlőhardverére, valamint a Bérbeadó által biztosított szerverekre telepítettek és nem kerülnek átadásra adathordozón. A Bérbeadó kizárólag az 1.1-1.2 pontban, történő működtetés esetén köteles jelen szerződésben vállalt support feladatait elvégezni.
- 3.12. „Rendszergazdai feladatok” A Bérbeadó vállalja, hogy a Rendszergazdai feladatokat saját szervertermében, vagy szerződött partnerén keresztül látja el. Rendszergazdai

feladatnak minősül a központi távfelügyeleti szoftver futtatásához szükséges hardverek folyamatos üzemben tartása, az ehhez szükséges infrastruktúra biztosítása (szerverhelyiség, szünetmentes tápegységek, helyszíni felügyelet) A központi távfelügyeleti szoftver futtatásához szükséges hardverek operációs és adatbázis kezelő szoftvereinek beállítása, karbantartása és frissítése szükség esetén új szoftververzió, új típusú hardver eszközök telepítése. Elsődleges, másodlagos és felhő alapú adatmentés.

- 3.13. A Bérelő tulajdonában lévő és a központi távfelügyeleti szoftverhez elérést biztosító munkaállomások üzemben tartása, operációs és böngésző rendszereinek beállítása és frissítése nem tartozik a Rendszergazdai feladatok közé ezt a Bérelő saját hatáskörén belül látja el, vállalva azt, hogy új hardvereszközök, valamint új típusú, illetve verziójú operációs és böngésző rendszerek beszerzését- jelen szerződés időtartama alatt- kizárólag a Bérbeadóval egyeztetve végzi el.

4. Pénzügyi feltételek, teljesítési határidők

- 4.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés 1.1. pontjában meghatározott és az 1. mellékletben megjelölt eszközök bérleti díja..... **Ft +ÁFA/hó, azaz forint plusz áfa/hó.**

A bérleti díj magában foglalja a határozott időre szóló automaták üzemeltetői jogát, az automaták karbantartását, és javítását, az alkatrészek költségét az automatákhoz tartozó szoftver szoftverkövetését, ennek keretén belül az azzal kapcsolatos hibák kijavítását és a help-desk, szakértői támogatói szolgáltatás ellenértékét, továbbá az üzemeltetés helyszíni betanításának költségét a 3. pont szerinti fogalmi meghatározások figyelembevételével

- 4.2. A Bérelő kijelenti, hogy a bérleti díjat havonta, utólag a jelen szerződés teljesítését igazoló átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásától számított 8 naptári napon belül a Bérbeadó által kiállított számla ellenében a Bérbeadószámú bankszámlájára átutalja. A következő havi díj fizetése, mindig az aktuális hónap első napjával válik esedékessé.

- 4.3. A jelen szerződés 2.5,2.6,2.7 pontja szerinti határidő késedelmes teljesítése esetén a Bérbeadó köteles késedelmi kötbér megfizetésére, amely a teljes – 12 hónapra vonatkozó – nettó bérleti díj 0,5 %-a / nap, de összesen legfeljebb a teljes – 12 hónapra vonatkozó – nettó bérleti díj 20 %-a. A kötbér felszámítása a teljesítési határidő lejártát követő első nappal indul és minden késedelemmel érintett naptári napra felszámításra kerül. A késedelmes/meghiúsult teljesítéssel összefüggő kötbérigény az alábbi esetekben nem érvényesíthető:

a bankkártya terminálok késedelmes beüzemelése esetén, amennyiben Bérelő a szükséges TID számokat Bérbeadó részére legkésőbb a szállítást megelőző 16. munkanapig nem adja át. A termékek leszállítását követően a Felek a Bérbeadó szállítását teljesítettnek tekintik abban az esetben is, ha a bankkártya terminálok beüzemelése a Bérelő által biztosítandó TID számok hiányában nem, vagy csak késve valósul meg.

- 4.4. A telepítéshez szükséges betonlapok Bérelő általi késedelmes (szállítást megelőző 16. munkanapot követően) készre jelentése, vagy hiányos/nem megfelelő minőségű kivitelezése esetén. Bérelőnek tudomása van arról, hogy a betonlapok minimális kötési/száradási ideje 14 nap, azokra a telepítés kizárólag a kötési/száradási idő elteltét követően lehetséges.

4.5. A Bérbeadó a teljesítéséért a Ptk. 6:174. § szerinti kártérítési felelősséggel tartozik.

5. Kapcsolattartás, titoktartás és adatkezelés

5.1. A felek a szerződés teljesítésének elősegítése érdekében kapcsolattartó személyeket jelölnek meg az alábbiak szerint:

Bérlő képviselője:

Név:

Telefon:

e-mail:

Bérbeadó képviselője:

Név:

Telefon:

e-mail:

5.2. A kapcsolattartó személyek feladata a kölcsönös, naprakész kapcsolattartás és teljes körű tájékoztatás. A felek rögzítik, hogy a kapcsolattartó személyek kizárólag a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő operatív kérdésekben jogosultak eljárni, a Szerződés módosítására, megszüntetésére, egyéb jognyilatkozat tételére nem jogosultak.

5.3. A felek jelen Szerződés aláírásával szavatolják, hogy a kapcsolattartók személyes adatai kapcsán betartják a mindenkor hatályos magyar, valamint a közvetlenül alkalmazandó európai uniós szabályokat, így különösen a 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletét (általános adatvédelmi rendelet/GDPR).

5.4. A kapcsolattartók személyes adatait a felek kizárólag a köztük létrejött Szerződés teljesítése céljából, az ehhez szükséges mértékben és ideig kezelik. Felek szavatolják, hogy a jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartók személyes adatai továbbítására az érintettől származó megfelelő felhatalmazással rendelkeznek.

5.5. Felek rögzítik, hogy amennyiben az adatkezeléssel érintett személy kapcsolattartói státusza megszűnik, vagy valamely személyes adata megváltozik, úgy erről haladéktalanul tájékoztatja a másik felet.

6. Szellemi Alkotások

6.1. Az ebben a pontban meghatározott "Szellemi Alkotás" fogalma magában foglalja az információkat, védjegyeket, márkaneveket, logo-kat, művészeti alkotásokat, jelszavakat, know-how-t, mintákat (akár bejegyeztethetőek, akár mintajogi oltalom alatt állnak), használati mintákat, szerzői jogi védelem alatt álló szerzői munkákat és minden olyan munkát, amely hasonló védelem tárgya lehet.

- 6.2. A Bérelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben meghatározott parkoló automaták CPU paneljén futó firmware, valamint a központi távfelügyeleti szoftver. szoftvermoduljaiként meghatározott szoftverek, a Bérbeadó „Szellemi Alkotásai”. A Bérelő felhasználói jogosultságai kizárólag a szoftverek használatára vonatkozik, ezen felül egyéb szoftverrel kapcsolatos jogokat nem szerez. Ezáltal kifejezetten nem jogosult a jelen szerződés jelen szerződésben meghatározott parkoló automaták CPU paneljén futó firmware, valamint a a központi távfelügyeleti szoftver szoftvermoduljaiként meghatározott szoftverek módosítására, továbbfejlesztésére, a benne lévő technikai megoldások és know-how más szoftverekben történő alkalmazására és felhasználására, a szoftverek részben vagy egészben történő sokszorosítására, további eszközökre történő telepítésére, értékesítésére, bérbe- és/vagy kölcsönadására, lízingbeadására, valamint a szoftverekkel kapcsolatosan jelen szerződésből eredő jogainak harmadik félre történő engedélyezésére.
- 6.3. A Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen Szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatosan, annak eredményeként, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik Félre, így különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkozik, minden körülmény között megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem. A Felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ilyen információkat sem a jelen Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, vagy azokat egyéb, a jelen Szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel, illetve azzal nem élnek vissza. A Felek az információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve közreműködőik számára teszik hozzáférhetővé

Nem tartozik a titoktartási kötelezettség körébe azon adat, illetve információ,

- a) amely köztudomású;
- b) amelyet nem a Szerződés megsértésével hoztak nyilvánosságra;
- c) amely nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül a másik Fél birtokában volt már azelőtt, hogy azt a nyilvánosságra hozó Féltől megkapta volna;
- d) amelyet a használó Fél olyan harmadik féltől kapott, aki jogszerűen szerezte meg vagy hozta létre azt, és akit nem köt a nyilvánosságra hozatali tilalom;
- e) amelyet az egyik Fél a másik Fél bizalmas információjának felhasználása nélkül maga hozott létre; vagy
- f) amelyet az adott Félnak - jogszabályban meghatározott - kötelessége átadni az illetékes hatóság számára.

- 6.4. A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződéssel összefüggésben egymásnak átadott, illetve egymás tudomására hozott felhasználói nevet, személyes vagy egyéb adatot tartalmazó listát, regisztert, illetve az ezzel kapcsolatos adatokat, információkat a 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletét (általános adatvédelmi rendelet/GDPR), valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak megfelelően kezelik és sem a Szerződés időbeli hatálya, érvényessége alatt, sem annak megszűnését követően a Szerződésben foglalt jogviszonytól eltérően, a másik Fél engedélye nélkül, saját, valamint harmadik személyek céljaira nem használják fel, harmadik személyek számára nem teszik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon sem élnek vissza.

- 6.5. A jelen szerződés 2. és 5. pontban foglalt kötelezettségei megszegésével okozott kárért a szerződésszegő Fél kártérítési felelősséggel tartozik.
- 6.6. A titoktartási és adatvédelmi kötelezettség a szerződő Felek alkalmazottját, tagját, megbízottját a Felekkel azonos módon terheli
- 6.7. A Bérelő tudomásul veszi, hogy az általa a Központi távfelügyeleti szoftver moduljaival készített adatok kezelésével kapcsolatosan mindennemű adatfelhasználói felelősség őt terheli. A Bérbeadó kijelenti, hogy a távoli elérés során esetlegesen tudomására jutott adatokat adatkezelőként a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint egyéb adatvédelmi szabályok előírásainak megfelelően kezeli. A Felek megállapodnak abban, hogy Központi távfelügyeleti szoftver szoftvermoduljaival kapcsolatos adatkezelési szabályokat a Bérelő által alkalmazott adatkezelési szabályzatnak megfelelően külön szerződésben rögzítik.

7. A szerződés időtartama, módosítása és megszűnése

- 7.1. Jelen Szerződés mindkét Fél által történő cégszerű aláírásának napján lép hatályba azzal, hogy a Bérelő a szerződés szerinti bérleti díjat az eszközök telepítését és rendszerbe állítását követően 2025..... napjától köteles fizetni, amennyiben a szerződés tárgyát képező eszközök üzembe helyezése a 2.3. pontban meghatározott időpontig megtörténik.
- 7.2. Jelen Szerződés tekintettel annak határozott jellegére, normál felmondással egyik Fél sem mondhatja fel.
- 7.3. Jelen Szerződést bármelyik Fél jogosult a másik Félhez címzett rendkívüli felmondással megszüntetni, amennyiben a másik Fél jelen szerződésben foglalt lényeges kötelezettségének az arra vonatkozó írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított legkésőbb 15 napon belül nem tesz eleget.
- 7.4. A Felek megállapodnak, hogy a fenti pont alkalmazásában lényeges kötelezettségszegésnek minősülnek különösen az alábbi esetek:
- 7.5. A Bérbeadóval szemben jogerős bírósági határozat alapján csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul,
- 7.6. A bérbeadói szolgáltatás elmulasztása súlyosan sérti vagy veszélyezteti a Polgármesteri Hivatalnak az Önkormányzat működésével kapcsolatos feladatai ellátását.
- 7.7. A Bérelő tudomásul veszi, hogy a Bérbeadónak a fizetési határidő lejáratára után –nem fizetés esetén- a fizetési felszólítás kézhezvételét követő 8 napon túl jogában áll a szerződést egyoldalúan felmondani, bérlet tárgyát képező eszközöket leszerelni és elszállítani, és/vagy a Bérelő felhasználói jogosultságait korlátozni, a vételár kiegyenlítéséig.
- 7.8. Jelen Szerződést szerződő Felek közös megegyezéssel, kizárólag írásban módosíthatják. Felek bármelyike a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti a szerződés módosítását. A módosítás szabályait kell alkalmazni a Szerződés kiegészítésére is.

7.9. A Bérbeadó a Szerződés aláírásával egyidejűleg cégszerűen aláírt ún. átláthatósági nyilatkozatot ad át.

8. Egyéb kikötések.

- 8.1. A Felek kijelentik, hogy velük szemben csőd-, felszámolási vagy végrehajtási eljárás nincs folyamatban, illetve ilyen eljárások bekövetkezésének veszélye nem áll fenn. A Felek vállalják, hogy a másik Felet haladéktalanul értesítik, amennyiben olyan körülmény merülne fel, amely jelen pontban foglalt valamely eljárás kezdeményezését eredményezheti.
- 8.2. A Felek - feltéve, hogy írásban eltérően nem állapodnak meg - nem jogosultak a jelen Szerződésből eredő jogukat harmadik személyre engedményezni.
- 8.3. A Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelen volta, vagy érvénytelenné válása, nem érinti a Szerződés más rendelkezéseinek érvényességét. Az érvénytelen rendelkezéssel érintett kérdésekben a Felek feltehető jelen Szerződés megkötése kori akarata szerint kell eljárni.
- 8.4. A jelen Szerződésben rögzített feltételek módosítása vagy az azokról történő lemondás csak a szerződő Felek írásos megegyezésével lehetséges, amelyet a Felek a jelen Szerződéssel azonos módon, megfelelő aláírásukkal láttak el.
- 8.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésből eredő jogvitáikat elsősorban békés úton rendezik. Ha ilyen rendezés bármelyik Fél első jelentkezésétől számított 10 (tíz) napon belül nem vezetne eredményre, a jelen Szerződésből folyó, vagy azzal kapcsolatos vitáik rendezésére kikötik a Szoftvertulajdonos székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.
- 8.6. A jelen Szerződés a Felekre, azok jogutódjaira, valamint elfogadott engedményeseire vonatkozik és azokra kötelező érvényű.
- 8.7. A jelen Szerződés feltételei és előírásai teljes mértékben elválaszthatóak. Amennyiben bármilyen illetékes bíróság ítélete vagy döntése érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná tenne egy vagy több ilyen feltételt vagy előírást, ez nem eredményezi a jelen Szerződés többi feltételének és előírásának érvénytelenségét vagy végrehajthatatlanságát, feltéve, hogy a Felek megpróbálják azokat olyan más feltételekkel vagy kikötésekkel helyettesíteni, amelyek a Feleknek az érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná tettekkel lényegében megegyező gazdasági jogokat és privilégiumokat biztosítanak.
- 8.8. A jelen Szerződésre, annak értelmezésére és a Felek közötti bármely jogvitára a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- 8.9. A Felek a szerződéssel kapcsolatban felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton rendezik, ennek sikertelensége esetén alávetik magukat - a pertárgy értékétől függően - a Zalaegerszegi Járásbíróság vagy a Zalaegerszegi Törvényszék illetékességének.

8.10. Jelen szerződés 4 eredeti példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal és szerződéses érdekeikkel mindenben megegyezőt helybenhagyólag írnak alá.

.....2025.

..... 2025. ...

Bérlő
Czirákiné Pakulá Judit polgármester
Zalakaros Város Önkormányzata

Bérbeadó